



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI HIDROMETEOROLOŠKI ZAVOD

KLASA: 920-06/24-01/03
URBROJ: 554-01/02-24-1
Zagreb, 6. veljače 2024.

POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete je temelj i jamstvo postizanja zadovoljstva svakog našeg zaposlenika, poslovnog partnera, korisnika i društva u cjelini.

Kvaliteta Državnog hidrometeorološkog zavoda (u daljnjem tekstu: DHMZ) prepoznaje se ponajprije u ispunjavanju zahtjeva i potreba društva i države te naših korisnika, ali i visokih stručnih standarda Svjetske meteorološke organizacije.

Kvaliteta se može poboljšati samo stalnim i trajnim razvojem. Iz tog razloga znanje, stručnost i stalna briga o obrazovanju kadrova i ulaganja u infrastrukturu osigurava nam inovativne proizvode i procese za potrebe građana i korisnika.

Kvaliteta DHMZ-a nastaje na svakom radnom mjestu i svaki zaposlenik DHMZ-a svojim radom doprinosi kvaliteti. Zaposlenici DHMZ-a su slobodni od svih poslovnih, financijskih ili drugih pritisaka koji mogu ugroziti kvalitetu njihovog rada i utjecati na njihovu nepristranost.

Osnovni preduvjeti za kvalitetu DHMZ-a su kompetentni zaposlenici koji se bave stručnim, razvojnim i znanstvenim radom te stalnim praćenjem iskustava drugih nacionalnih meteoroloških i hidroloških službi u svijetu kako bi se stalno primjenjivale metode najbolje prakse. Za stvaranje podataka koji ulaze u nacionalnu bazu meteoroloških, hidroloških podataka i podataka o kvaliteti zraka koriste se kvalitetni, provjereni i redovito umjeravani mjerni uređaji.

Postavljamo ciljeve kvalitete i osiguravamo prostorne, tehničke, informatičke, komunikacijske i sigurnosne resurse za njihovu provedbu te upravljamo procesima i poboljšavamo ih na temelju rezultata praćenja. Sustav upravljanja kvalitetom je uspostavljen u tri laboratorija prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025 te se provode aktivnosti na uspostavljanju sustava prema zahtjevima norme HRN ISO 9001 u cijelom DHMZ-u.

Želja nam je da DHMZ bude prepoznat po učinkovitosti i visokoj razini kvalitete pruženih usluga te da se u javnosti kvalitetna i pouzdana informacija o vremenu, klimi, vodama, kvaliteti zraka i dalje poistovjećuje sa DHMZ-om.

GLAVNI RAVNATELJ



dr. sc. Ivan Güttler