



**REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI HIDROMETEOROLOŠKI ZAVOD**

**GODIŠNJI PLAN RADA
DRŽAVNOG HIDROMETEOROLOŠKOG ZAVODA
ZA 2024. GODINU**

Godišnji plan rada Državnog hidrometeorološkog zavoda za 2024. godinu.

KLASA: 023-01/23-01/02

URBROJ: 554-01/01-23-1

Zagreb, 23. prosinca 2023.



SADRŽAJ

SADRŽAJ.....	3
1. PREDGOVOR	4
2. UVOD	6
a) Djelokrug.....	6
b) Vizija	8
c) Misija.....	9
3. KONTEKST	9
4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	11
5. TABLIČNI PRIKAZ.....	12

1. PREDGOVOR

Sve aktivnosti Državnog hidrometeorološkog zavoda (u dalnjem tekstu: DHMZ) usmjerenе su kako bi se zadovoljila rastuća potreba građana i ustanova Republike Hrvatske za našim informacijama. To su prije svega rana upozorenja na ekstremne vremenske i hidrološke događaje, prilagodba klimatskim promjenama, potpora poslovnim procesima u gospodarstvu i održivom razvoju te korištenje obnovljivih izvora energije vjetra, vode i sunca.

U skladu sa svojom vizijom i misijom DHMZ je glavni izvor meteoroloških, hidroloških i podataka o kvaliteti zraka i informacija u izgradnji bolje budućnosti kroz transformaciju Hrvatske u klimatski neutralno društvo otporno na klimatske promjene te digitalne tranzicije i transformacije društva i gospodarstva Republike Hrvatske s ciljem gospodarskog razvoja i unaprjeđenja kvalitete života građana.

U cilju pružanja kvalitetnih i pouzdanih usluga ključnim korisnicama te ukupnoj zainteresiranoj javnosti, DHMZ svakodnevno ulaže napore u modernizaciju poslovanja iz svoje nadležnosti. Uspostava kvalitetne i sveobuhvatne mreže motrenja (mjerena i opažanja) nužna je u izgradnji otpornosti društva na ekstremne vremenske i klimatske događaje. S tim ciljem DHMZ je započeo s provedbom tri velika strateška projekta: projekt modernizacije meteorološke motriteljske mreže u RH – METMONIC, projekt proširenja i modernizacije državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka – AIRQ (uspješno okončan 30. rujna 2023.), te VEPAR (projekt okončan 31. prosinca 2023., osim aktivnosti modernizacije postaja državne mreže za praćenje površinskih voda koja se nastavlja do kraja 2024.) u cilju smanjenja rizika od poplava i pronalaženju rješenja za integralno i održivo upravljanje vodama, koji se provodi u partnerstvu s Hrvatskim vodama. Uspostavom suvremenog sustava automatskih prizemnih meteoroloških postaja, meteorološko-oceanografskih plutača te visinskih i daljinskih sustava mjerena atmosfere, uključivši sustav meteoroloških radara zamjetno će se poboljšati kvaliteta mjerena i osigurati češći, prostorno gušći i pouzdaniji podaci o stanju atmosfere i mora na čitavom području Republike Hrvatske.

Tim projektima namjeravamo značajno osvremeniti rad te poboljšati kvalitetu naših proizvoda i usluga uvođenjem novih tehnologija, uvjeta rada i opreme s kojom radimo. A to u konačnici znači veću sigurnost i ugodnost života naših građana, doprinos zaštiti prirode te održivom gospodarskom razvitku. Kako bi u potpunosti ispunili potrebe korisnika za pravodobnom, točnom i prilagođenom informacijom o prošloj, sadašnjoj i budućoj klimi u pripremi je unapređivanje klimatskog informacijskog servisa kojim će se ubrzati daljnji razvoj za potrebe upravljanja rizicima od prirodnih katastrofa i smanjenje negativnih utjecaja klimatskih promjena na društvo i gospodarstvo u cjelini.

Zbog činjenice da je potresima u 2020. godini oštećena naša zgrada na Griču u Zagrebu bili smo primorani potražiti novi privremeni smještaj. No, i prije ovog nemilog događaja poslovanje DHMZ-a bilo je otežano zbog neadekvatnih radnih uvjeta. Stoga je uz provedbu navedenih strateških projekata, pripremljen i glavni projekt i projektna dokumentacija za novu zgradu DHMZ-a koja se planira izgraditi u okviru Sveučilišnog kampusa na Borongaju iz EU sredstava novog programskog razdoblja za što su osigurana sredstva. U 2021. je ishođena Građevinska dozvola na koju je izjavljena žalba. Drugostupanjsko tijelo je tu žalbu odbilo te je potom pokrenut upravni spor koji još uvijek traje. Iako su u 2022. godini osigurana financijska sredstava za izgradnju nove zgrade, zbog tog i ostalih sporova koji se vode, zaustavljene su sve aktivnosti (završna priprema projekta, ažuriranje studije izvodljivosti, ažuriranje natječajne dokumentacije za provedbu postupka javne nabave za gradnju nove zgrade). Međutim, pravomoćnim okončanjem sudske sporove i postizanjem nagodbi u 2023. ispunile su se pretpostavke za ishođenjem pravomoćne građevinske dozvole. U procesu je izrada projektne i prijavne dokumentacije za projekt „Jačanje sustava praćenja klimatskih promjena i njihovih posljedica“ iz kojeg će se financirati izgradnja zgrade, nabava novog HPC-a i jačanje informatičkog i analitičkog sustava za potrebe klimatskih servisa i jačanja sustava prognoziranja i upozoravanja. Izgradnja nova zgrade će omogućiti objedinjavanje svih naših djelatnosti na jednom mjestu. Modernizacija službe DHMZ-a neće biti moguća bez rješavanja ovog temeljnog problema adekvatnog smještaja i ujedinjavanja djelatnosti u suvremenoj, opremljenoj zgradici koja će odgovarati sadašnjim i budućim potrebama DHMZ-a, kao i omogućavati daljnji razvoj naše djelatnosti.

Pristupili smo i pripremi dokumentacije za obnovu postojeće zgrade u Trogiru u Divuljama za smještaj Pomorskog meteorološkog centra koji se nalazi u unajmljenim i neadekvatnim prostorima u Splitu. Izrada svih potrebnih dokumenata će se nastaviti i u 2023. godini.

U 2024. godini će se nastaviti i unaprjeđenje poslovnih procesa i modela u administrativnom upravljanju DHMZ-om, a sve u cilju doprinosa povećanju učinkovitosti i transparentnosti rada.

Sve planirane aktivnosti nastavak su procesa razvoja i podržavanja održivog i gospodarskog razvoja te zaštite života, dobara i okoliša u izgradnji bolje budućnosti kroz transformaciju Hrvatske u klimatski neutralno društvo otporno na klimatske promjene.

2. UVOD

Obveza donošenja godišnjeg plana rada svih tijela državne uprave propisana je člankom 24. Uredbe o općim pravilima za unutarnje ustrojstvo tijela Državne uprave („Narodne novine“, broj 70/19). Godišnjim planom rada za 2024. godinu razrađuju se aktivnosti za provedbu mjera koje su sadržane u Provedbenom programu DHMZ-a za razdoblje od 2021. do 2024. godine kao i opći prikaz poslova planiranih u 2024. godini.

a) Djelokrug

DHMZ djeluje i obavlja stručne poslove definirane člankom 29. Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 85/20, 21/23) kojim je propisano:

„Državni hidrometeorološki zavod obavlja stručne poslove koji se odnose na: praćenje hidroloških i meteoroloških procesa, prikupljanje, obrađivanje i objavljivanje hidrometeoroloških podataka; istraživanje atmosfere i vodnih resursa; primjenu meteorologije i hidrologije u područjima klimatologije, pomorske meteorologije, agrometeorologije, umjetnog djelovanja na vrijeme, zrakoplovne meteorologije, prostornog planiranja i projektiranja i ostalih primjena; obavljanje međunarodnih poslova iz područja hidrologije i meteorologije od interesa za Republiku Hrvatsku.

Državni zavod osigurava i stručno, tehničko i tehnološko jedinstvo obavljanja hidroloških i meteoroloških poslova.

Državni zavod obavlja i druge poslove koji su mu stavljeni u nadležnost posebnim zakonom.“

Meteorološka i hidrološka djelatnost kao jedinstvena grana od osnovne je važnosti za potrebe održivog razvoja društva, obrane zemlje, obrazovanja, upravljanja prometom, energetskim i vodnim resursima te proizvodnjom hrane. Uz sve izraženije klimatske promjene i vremenske ekstreme, meteorološka i hidrološka služba zajednički je servis svim državnim i civilnim ustanovama društva. Radi promjena klime, katastrofe uzrokovane prirodnim nepogodama svake godine imaju znatan utjecaj na društveni i ekonomski razvoj zemlje. Poznavanje trenutnih i budućih meteoroloških i hidroloških prilika, te razumijevanje uzroka i posljedica ekstremnih vremenskih i klimatskih rizika pomaže u procesima njihovog sprečavanja i ublažavanja što je od iznimne važnosti za učinkovitost upravljanja resursima kojima raspolaže Republika Hrvatska. U Republici Hrvatskoj u prosjeku 70% svih šteta i ekonomskih gubitaka od katastrofa u razdoblju 1980. do 2018. godine pripada meteorološkim i hidrološkim čimbenicima. Stoga je posve jasno da informacija o vremenu, klimi te stanju mora i voda i njihovim ekstremima (suše, poplave, olujni vjetar, toplinski valovi i sl.), kao i njihovim očekivanim promjenama u budućoj klimi, mora biti sastavni dio svake državne strategije upravljanja prirodnim katastrofama. Na temelju praćenja klime te procjena očekivanih klimatskih promjena DHMZ izdaje nacionalne klimatske i agroklimatske atlase te pruža podloge za izradu strategija i akcijskih planova prilagodbe na klimatske promjene za potrebe,

procjene rizika od katastrofa za Republiku Hrvatsku, kao i potrebna izvješća o stanju i promjenama klime za potrebe Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja.

Kao dio europske i svjetske mreže nacionalnih meteoroloških i hidroloških službi, DHMZ je odgovoran za praćenje stanja atmosfere i voda, te analizu i prognozu njihovog budućeg stanja. Velik dio prognostičkih informacija izrađuje se kroz razvoj i operativnu primjenu nacionalnog meteorološkog prognostičkog sustava i povezani međunarodni programski suradnji (ACCORD program), te suradnju s vodećim svjetskim institucijama poput Europskog centra za srednjoročne prognoze vremena. Na temelju tih aktivnosti izdaju se upozorenja na moguća vremenska i hidrološka stanja i pojave koje ugrožavaju živote, materijalna dobra, gospodarstvo i okoliš. Koordinacija i suradnja te uspostava operativnih procedura pri sustavu pravodobne najave i upozorenja nužna je s ostalim ustanovama uključenim u upravljanje rizicima.

Nadležnosti DHMZ-a kao izvršitelja državne meteorološke i hidrološke djelatnosti propisane su člankom 4. i člankom 6. Zakona o meteorološkoj i hidrološkoj djelatnosti („Narodne novine“, broj 66/19 i 114/22).

DHMZ obavlja i druge poslove koji su mu stavljeni u nadležnost posebnim zakonima i podzakonskim aktima.

Na temelju Zakona o zaštiti zraka („Narodne novine“, broj 127/19 i 57/22) DHMZ je nadležan za upravljanje Državnom mrežom za trajno praćenje kvalitete zraka u cilju osiguranja što kvalitetnije, pouzdanije i detaljnije informacije o parametrima kvalitete zraka u skladu s europskom regulativom, odgovoran je za kemijsku analizu oborine te mjerjenje plinovitih onečišćujućih tvari u vanjskom zraku u skladu s općim zahtjevima za sposobljenost ispitnih i umjernih laboratorijskih, za mjerjenje koncentracija lebdećih čestica PM10 i PM2.5 (automatske metode) u vanjskom zraku, a akreditirao je i metode analize kemijskog sastava lebdećih čestica. DHMZ osigurava kontrolirane i validirane podatke mjerjenja onečišćujućih tvari u vanjskom zraku, razvija nove kemijske metode analize oborine te usavršava postojeće za kemijsku analizu sastava zraka i lebdećih čestica. Također se bavi modeliranjem prijenosa i disperzije onečišćujućih tvari odgovarajućim atmosferskim modelima za potrebe izvješćivanja i izrade stručnih analiza emisija te određivanja doprinosa pojedinih izvora razinama onečišćujućih tvari u zraku. U nadležnosti DHMZ-a je i istraživanje i modeliranje fizikalnih i kemijskih svojstava atmosfere zbog potrebe procjenjivanja kvalitete i donošenja ocjena kvalitete zraka na teritoriju Republike Hrvatske u svrhu zaštite ljudskog zdravlja i ekosustava u cijelosti.

Na temelju Pomorskog zakonika („Narodne novine“, broj 181/04, 76/07, 146/08, 61/11, 56/13, 26/15, 17/19) DHMZ je nadležan za obavljanje pomorske meteorološke službe s ciljem izdavanja pomorskih meteoroloških informacija i upozorenja za otvoreno more te unutarnje

morske vode i teritorijalno more Republike Hrvatske, a u skladu s međunarodnom SOLAS konvencijom.

DHMZ provodi operativne poslove obrane od tuče u skladu sa Zakonom o sustavu obrane od tuče („Narodne novine“, broj 53/01, 55/07).

DHMZ je i jedan od izvršitelja zadataka prema godišnjem Programu aktivnosti u provedbi posebnih mjera zaštite šuma od požara od interesa za Republiku Hrvatsku. Prema Programu, kojeg donosi Vlada Republike Hrvatske, u sezoni se svakodnevno prema Hrvatskoj vatrogasnoj zajednici i Ravnateljstvu civilne zaštite dostavljaju analitičke i prognostičke informacije potrebne za zaštitu od požara, kao i posebna upozorenja na vrijeme potencijalno opasno za ekstremno ponašanje požara, a u slučaju velikih požara izrađuju se i detaljne vremenske prognoze za zahvaćeno područje.

Izdavanje upozorenja na opasne vremenske pojave, kao i protokol komunikacije u slučaju izvanrednih križnih događaja, dodatno je još precizirano i podzakonskim dokumentom Ravnateljstva civilne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova „Standardni operativni postupak za postupanje Županijskog centra 112 i Operativnog centra civilne zaštite prilikom korištenja vremenskih prognoza Državnog hidrometeorološkog zavoda“. DHMZ je potpora odlučivanju nadležnih službi u slučaju nuklearnih i radioloških nesreća te izvor prognostičkih informacija za sustav RODOS (Sustav za potporu odlučivanju u slučaju nuklearne nesreće u stvarnom vremenu).

DHMZ sudjeluje i u postupku ranog upozoravanja stanovništva upotrebotom Sustava za rano upozoravanje i upravljanje križama (SRUUK), a čiji je protokol opisan u Pravilniku o postupku ranog upozoravanja stanovništva („Narodne novine“, br. 91/23) koji je donesen na temelju Zakona o sustavu civilne zaštite („Narodne novine“, br. 82/15, 115/18, 31/20, 20/21 i 114/22).

DHMZ kroz svoje redovne aktivnosti pruža podršku i ostalim tijelima državne uprave, što je definirano i odgovarajućim sporazumima o suradnji (DHMZ i Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture: Sporazum o suradnji u pružanju usluga sigurnosti plovidbe; DHMZ i Ministarstvo obrane: Sporazum o suradnji na području hidrometeorologije).

b) Vizija

Baštineći naše naslijeđe, stručnost, znanstvena dostignuća i međunarodne norme, vidimo se kao središte izvrsnosti za meteorološke, hidrološke i podatke kvalitete zraka te njima srodne informacije prepoznatljivo po svojoj ulozi u izgradnji bolje budućnosti kroz transformaciju Hrvatske u klimatski neutralno društvo otporno na klimatske promjene.

c) Misija

Naša misija je podržavanje održivog i gospodarskog razvoja države te zaštita života, dobara i okoliša informacijama o vremenu, klimi, klimatskim varijacijama i promjenama, vodama i zraku te upozorenje na opasne vremenske, hidrološke i ekološke pojave i klimatske ekstreme s ciljem ublažavanja njihovih posljedica u skladu s preporukama i smjernicama Svjetske meteorološke organizacije i direktivama Europske unije.

3. KONTEKST

DHMZ djeluje u okruženju koje se neprestano mijenja. Održavanje sposobnosti DHMZ-a da se prilagodi tehničkim, tehnološkim, prostornim, društvenim, ekonomskim i kadrovskim promjenama, izravno će utjecati na sposobnost Republike Hrvatske da smanji ranjivost prirodnih sustava i društva na negativne utjecaje klimatskih promjena, da pojača otpornost i sposobnost oporavka od tih utjecaja kao i da iskoristi potencijalne pozitivne učinke klimatskih promjena.

Gotovo da i ne postoji pojedinac, pravna osoba ili državno tijelo koje ne koristi neku od informacija koje proizvodi DHMZ. Bez obzira radi li se o vremenskoj prognozi koja zanima svakog pojedinca, agrometeorološkoj prognozi namijenjenoj poljoprivrednicima, hidrološkoj prognozi koja je bitna u gospodarenju vodama, specijalističkim i numeričkim prognozama kao potpori sustavima odlučivanja u gospodarstvu, povjesnim nizovima podataka iz kojih se stvaraju informacije koje su važne znanstvenicima i studentima, ili se radi o informacijama o stanju mora koje su bitne pomorcima, DHMZ prikuplja te podatke klasičnim i automatskim motriteljskim sustavima. Potrebe javnosti i naših korisnika svakim se danom povećavaju, a DHMZ na te potrebe odgovara modernizacijom motriteljskog sustava i računalnih kapaciteta što će omogućiti podatke, prognoze i informacije veće prostorne i vremenske razlučivosti i točnosti. To se ostvaruje ulaganjem u infrastrukturu, edukacijom naših službenika, razvojem novih modela analiza i prognoza i predanim znanstvenim radom. Svesni smo da prilagodba u suvremenom društvu često mora biti brza, usmjerena na cilj i troškovno učinkovita. DHMZ kao državna upravna organizacija i istovremeno znanstvena ustanova teži tome da zadrži sposobnost upravo takve prilagodbe koja će odgovoriti zahtjevima zakonodavca, potrebama korisnika naših usluga i očekivanjima javnosti.

DHMZ je ponosan što je ključan partner svim segmentima društva od poljoprivrede, šumarstva, energetike, turizma, prometa, obrane, civilne zaštite, da nabrojimo samo neke, jer prikuplja i obrađuje informacije o vremenu, klimi, stanju mora i voda, kvaliteti zraka koje su od životne važnosti za svakodnevno funkcioniranje svih tih segmenata društva i društva u cjelini. Posebnu važnost i neprocjenjivu vrijednost posjeduju neprekinuti nizovi takvih

podataka na pojedinim mjernim mjestima (primjerice Zagreb Grič) koje naši službenici neumorno prikupljaju već više od 160 godina. Svi ti povijesni i aktualni podaci imaju vrijednost sami po sebi, ali osobito dobivaju na značaju ako se analiziraju, obrađuju, proučavaju, unose u modele i uspoređuju s drugim informacijama u cilju istraživanja i povećavanja spoznaja o klimi, atmosferi, vodama ili ako se koriste u gospodarske svrhe. Svjesni smo da smo u privilegiranom položaju jer baštinimo te podatke i istovremeno smo svjesni odgovornosti da se oni moraju očuvati za buduće naraštaje, a to će se postupno provesti potpunom digitalizacijom do sada prikupljenih podataka.

Odgovornost koja je zakonodavnim okvirom postavljena pred DHMZ postavlja visoke ciljeve koje treba zadovoljiti kako bi se DHMZ i dalje mogao smatrati državnom meteorološkom i hidrološkom službom koja je moderna, prilagodljiva, operativna, na znanosti utemeljena, a koja istovremeno djeluje uz bok vodećim svjetskim službama i na usluzi je građanima, državi i gospodarstvu.

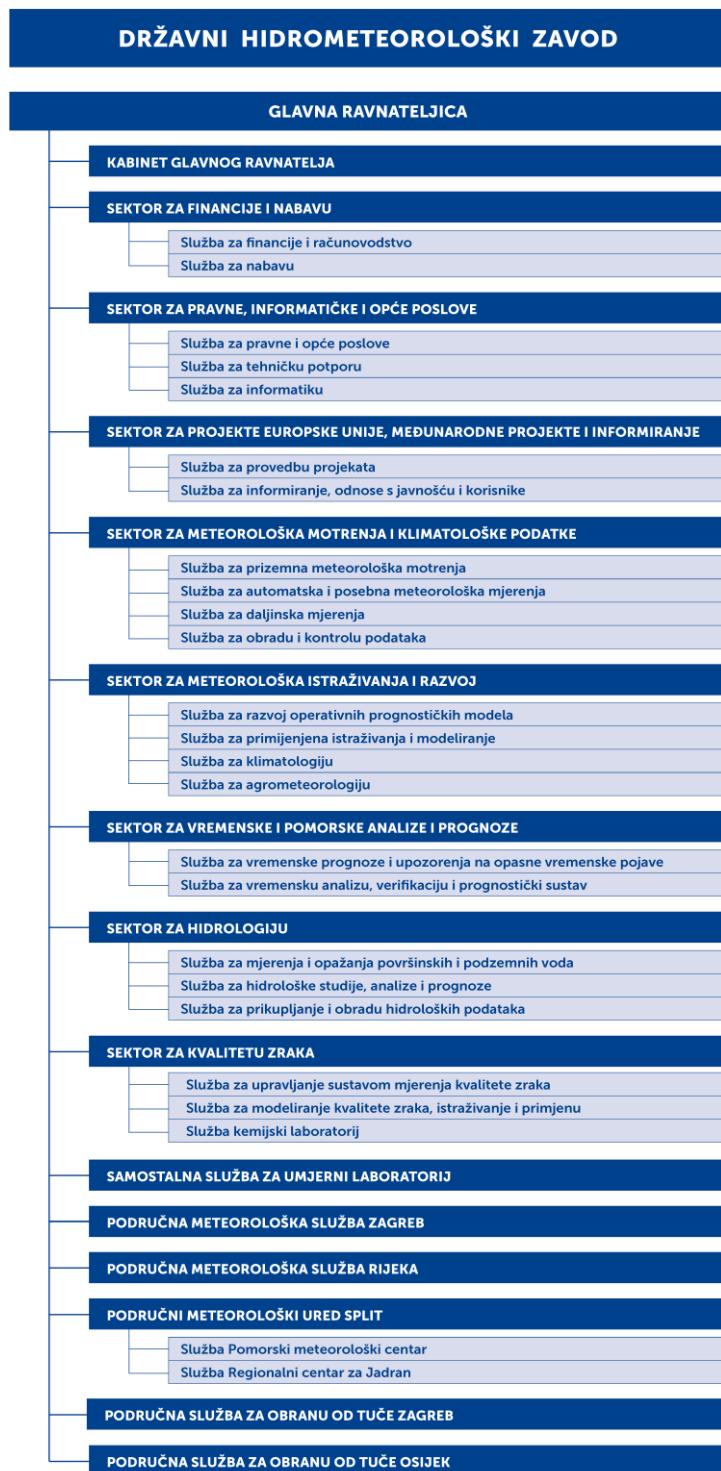
Kako bismo u 2024. godini ostvarili mjere uspostavljene Provedbenim programom Državnog hidrometeorološkog zavoda u razdoblju od 2021. do 2024. godine, ovim Godišnjim planom rada razradit će se potrebne aktivnosti, nadležnosti za provedbu svake aktivnosti, izvori financiranja te planirani iznosi za provedbu aktivnosti.

U sklopu projekta METMONIC u 2024. godini će se završiti građevinski radovi i poslovi na modernizaciji 397 glavnih, klimatoloških i kišomjernih postaja čime će se finalizirati uspostava planirane automatske meteorološke mreže postaja. Rezultat će se manifestirati kroz povećanu točnost svih naših proizvoda (vremenskih i hidroloških prognoza, upozorenja na opasne meteorološke i hidrološke prilike, klimatskih servisa).

U sklopu projekta VEPAR u 2024. godini će se završiti radovi na modernizaciji 136 postaja državne mreže za praćenje površinskih voda čime će se u cijelosti realizirati planirana projektna aktivnost. Na taj način će se doprinijeti unaprijeđenju kvalitete hidrološkog monitoringa u širem smislu te jačanju kapaciteta hidrološkog prognoziranja na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.

Svi ovi očekivani rezultati nisu mogući bez sustavnog stručnog i znanstvenog usavršavanja te poslijediplomske izobrazbe koje DHMZ omogućava svojim službenicima i u tome ih potiče. Na DHMZ-u djeluje velik broj visoko specijaliziranih stručnjaka te 26 znanstvenika registriranih u Upisniku znanstvenika Ministarstva znanosti i obrazovanja. Takvo usavršavanje, uz provođenje znanstvenih istraživanja i projekata financiranih iz EU i nacionalnih fondova, doprinijet će i znanstvenom i tehnoškom napretku DHMZ-a i primjeni suvremenih metoda u operativnim procesima na dobrobit cjelokupnom društvu Hrvatske.

4. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA



5. TABLIČNI PRIKAZ

Godišnji plan rada za 2024. godinu												
NOSITELJ IZRADE AKTA:			dr. sc. Branka Ivančan-Picek, glavna ravnateljica			Razdoblje važenja akta:		siječanj 2024. - prosinac 2024.				
						Godina izrade akta:		2023.				
MJERE GODIŠnjEG PLANA RADA												
Redni broj	Naziv mjere	Svrha provedbe mjere	Nadležnost za provedbu mjere	Pokazatelj rezultata mjere	Početna vrijednost pokazatelja rezultata (godina)	Ciljana vrijednost pokazatelja rezultata (godina)	Aktivnosti	Nadležnost za provedbu aktivnosti	Rok provedbe aktivnosti (datum)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos planiran u Proračunu	
1.	Učinkovito upravljanje radom meteorološke i hidrološke motriteljske mreže i mreže praćenja kvalitete zraka	Osiguranje pouzdanih i dostupnih podataka o vremenu, klimi, vodama i okolišu na području čitave Republike Hrvatske.	načelnik/ca Sektora za meteorološka motrenja i klimatološke podatke	izrađeni godišnji izvještaji o radu meteorološkog sustava, hidrološkog sustava i sustava praćenja kvalitete zraka	3 (2020.)	3	1.1.1 Održavanje meteorološke motriteljske mreže	Služba za prizemna meteorološka motrenja Služba za automatska i posebna meteorološka mjerjenja Služba za daljinska mjerjenja Područna meteorološka služba Zagreb Područna meteorološka služba Rijeka Područni meteorološki ured Split	31.12.2024.	Izvori 11, 31 i 52 A654015 Državna infrastruktura za motrenja atmosfere, voda i kvalitete zraka Izvor 11 A654000 Administracija i upravljanje	1.860.000,00	
			načelnik/ca Sektora za hidrologiju				1.1.2. Održavanje hidrološke motriteljske mreže	Služba za mjerjenja i opažanja površinskih i podzemnih voda Služba za prikupljanje i obradu hidroloških podataka				
			načelnik/ca Sektora za kvalitetu zraka				1.1.3. Održavanje državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka	Služba za upravljanje sustavom mjerjenja kvalitete zraka Služba kemijski laboratorij				
			načelnik/ca Sektora za kvalitetu zraka i voditelj/ica Samostalne službe za umjerni laboratorij				1.1.4. Održavanje analitičkih instrumenata i opreme, mjernih i umjernih uređaja	Samostalna služba za umjerni laboratorij Služba za upravljanje sustavom mjerjenja kvalitete zraka Služba kemijski laboratorij				
			načelnik/ca Sektora za meteorološka motrenja i klimatološke podatke	izrađeno izvješće o motriteljskim meteorološkim i hidrološkim arhivima i bazama	2 (2020.)	2	1.2.1. Prihvati, kontrola i arhiviranje podataka meteorološke motriteljske mreže	Služba za prizemna meteorološka motrenja Služba za automatska i posebna meteorološka mjerjenja Služba za daljinska mjerjenja Služba za obradu i kontrolu podataka Područna meteorološka služba Zagreb Područna meteorološka služba Rijeka Područni meteorološki ured Split	31.12.2024.	Izvori 11 i 31 A654015 Državna infrastruktura za motrenja atmosfere, voda i kvalitete zraka	150.000,00	
			načelnik/ca Sektora za hidrologiju				1.2.2. Prihvati, kontrola i arhiviranje podataka hidrološke motriteljske mreže	Služba za mjerjenja i opažanja površinskih i podzemnih voda Služba za hidrološke studije i analize i prognoze Služba za prikupljanje i obradu hidroloških podataka				
			načelnik/ca Sektora za kvalitetu zraka				1.2.3. Prihvati, kontrola i diseminacija podataka iz državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka	Služba za upravljanje sustavom mjerjenja kvalitete zraka				
			načelnik/ca Sektora za meteorološka motrenja i klimatološke podatke	postotak ispravnosti mjernih uređaja	95% (2020.)	95%	1.3.1. Kontrola rada mjernih uređaja i osjetnika te upućivanje na umjeravanje	Služba za prizemna meteorološka motrenja Služba za automatska i posebna meteorološka mjerjenja	31.12.2024.	Izvori 11 i 31 A654015 Državna infrastruktura za motrenja atmosfere, voda i kvalitete zraka	400.000,00	
			načelnik/ca Sektora za kvalitetu zraka				1.3.2. Održavanje laboratorijskih uređaja i nabava kemikalija i potrošnog materijala	Služba kemijski laboratorij				
			voditelj/ica Samostalne službe za umjerni laboratorij	broj akreditiranih laboratorija DHMZ-a	3 (2020.)	3	1.4.1. Redoviti unutarnji nadzor rada umjernog laboratorija za potrebe ishođenja potvrde o akreditaciji HAA	Samostalna služba za umjerni laboratorij	31.12.2024.	Izvori 11 i 31 A654015 Državna infrastruktura za motrenja atmosfere, voda i kvalitete zraka	200.000,00	
			načelnik/ca Sektora za kvalitetu zraka				1.4.2. Redoviti unutarnji nadzor rada kemijskog laboratorija za potrebe ishođenja potvrde o akreditaciji HAA	Služba kemijski laboratorij				
							1.4.3. Redoviti unutarnji i vanjski nadzor rada laboratorija za ispitivanje kvalitete zraka za potrebe ishođenja potvrde o akreditaciji HAA	Služba za upravljanje sustavom mjerjenja kvalitete zraka				

2.	Provedba projekata iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija (METMONIC i VEPAR)	Jačanje meteorološke i hidrološke motriteljske mreže i mreže za trajno praćenje kvalitete zraka	načelnik/ca Sektora za projekte Evropske unije, međunarodne projekte i informiranje	ukupan broj uspostavljenih automatskih meteoroloških postaja, meteorološko-ocenoagrafskih plutača i meteoroloških radara	0 (2020.)	410	2.1.1. Pripremni građevinski radovi za instalaciju meteorološkog motriteljskog sustava METMONIC	Služba za provedbu projekata Služba za tehničku potporu Služba za daljinska mjerjenja Služba za automatska i posebna meteorološka mjerjenja	31.12.2024.	Izvori 31 i 52 A654015 Državna infrastruktura za motrenja atmosfere, voda i kvalitete zraka	1.780.000,00
							2.1.2. Instalacija automatskih meteoroloških postaja METMONIC	Služba za provedbu projekata Služba za automatska i posebna meteorološka mjerjenja			300.000,00
							2.1.3. Upravljanje projektom METMONIC	Služba za provedbu projekata			270.000,00
			načelnik/ca Sektora za hidrologiju	izrađen prognostički sustav za područje RH	50% (2020.)	100%	2.2.1. Modernizacija postaja državne mreže za praćenje površinskih voda VEPAR	Služba za mjerjenja i opažanja površinskih i podzemnih voda	31.12.2024.	Izvor 31 A654015 Državna infrastruktura za motrenja atmosfere, voda i kvalitete zraka	1.500.000,00
3.	Provedba i unapređenje sustava prognoze i rane najave opasnih vremenskih, hidroloških i okolišnih uvjeta	Potpora sustavu zaštite ljudi, dobara, prirode i kritične infrastrukture od opasnih vremenskih i hidroloških prilika i prirodnih katastrofa. Smanjenje šteta od opasnih pojava za državu i gospodarstvo.	načelnik/ca Sektora za meteorološka istraživanja i razvoj	broj unaprijedjenih komponenti operativnog prognostičkog meteorološkog i hidrološkog sustava DHMZ-a	0 (2020.)	4	3.1.1. Razvoj prognostičkog sustava ALADIN-HR	Služba za razvoj operativnih prognostičkih modela Služba za primijenjena istraživanja i modeliranje	31.12.2024.	Izvori 11 i 31 A654018 Zaštita života, okoliša vlasništva i vitalne infrastrukture RH A654000 Administracija i upravljanje	200.000,00
			načelnik/ca Sektora za meteorološka istraživanja i razvoj i načelnik/ca Sektora za vremenske i pomorske analize i prognoze				3.1.2. Razvoj sustava vrlo kratkoročne prognoze vremena	Služba za razvoj operativnih prognostičkih modela Služba za primijenjena istraživanja i modeliranje Služba za vremenske prognoze i upozorenja na opasne vremenske pojave Služba za vremensku analizu, verifikaciju i prognostički sustav Područna meteorološka služba Rijeka Služba Pomorski meteorološki centar Split		Izvori 11 i 31 A654018 Zaštita života, okoliša vlasništva i vitalne infrastrukture RH A654000 Administracija i upravljanje Izvor 52 K654054 EUMETRAIN	157.440,00
			načelnik/ca Sektora za hidrologiju				3.1.3. Nadogradnja hidrološkog prognostičkog sustava	Služba za hidrološke studije, analize i prognoze		98.000,00	
			načelnik/ca Sektora za vremenske i pomorske analize i prognoze				3.1.4. Nadogradnja meteorološkog prognostičkog sustava	Služba za vremenske prognoze i upozorenja na opasne vremenske pojave Služba za vremensku analizu, verifikaciju i prognostički sustav Područna meteorološka služba Rijeka Služba Pomorski meteorološki centar Split		295.000,00	
			načelnik/ca Sektora za hidrologiju				3.2.1. Održavanje rada operativnog hidrološkog prognostičkog sustava	Služba za hidrološke studije, analize i prognoze Služba za prikupljanje i obradu hidroloških podataka		129.327,00	
			načelnik/ca Sektora za vremenske i pomorske analize i prognoze i načelnik/ca Sektora za meteorološka istraživanja i razvoj				3.2.2. Održavanje rada operativnih meteoroloških prognostičkih sustava	Služba za razvoj operativnih prognostičkih modela Služba za primijenjena istraživanja i modeliranje Služba za vremenske prognoze i upozorenja na opasne vremenske pojave Služba za vremensku analizu, verifikaciju i prognostički sustav Područna meteorološka služba Rijeka Služba Pomorski meteorološki centar Split		189.000,00	
			načelnik/ca Sektora za vremenske i pomorske analize i prognoze i načelnik/ca Sektora za hidrologiju	operativna spremnost prognostičkog sustava DHMZ-a za izdavanje prognoza i upozorenja (dani u godini) [%]	100% (2020.)	100%	3.2.3. Izrada analiza, prognostičkih produkata i podloga za učinkovit rad sustava prognoziranja i upozaranja	Služba za hidrološke studije, analize i prognoze Služba za vremenske prognoze i upozorenja na opasne vremenske pojave Služba za vremensku analizu, verifikaciju i prognostički sustav Područna meteorološka služba Rijeka Služba Pomorski meteorološki centar Split	31.12.2024.	Izvori 11 i 31 A654018 Zaštita života, okoliša vlasništva i vitalne infrastrukture RH A654000 Administracija i upravljanje	298.450,00
			načelnik/ca Sektora za vremenske i pomorske analize i prognoze i načelnik/ca Sektora za hidrologiju				3.2.4. Operativno izdavanje specijalističkih prognoza, izvješća i upozorenja	Služba za hidrološke studije, analize i prognoze Služba za vremenske prognoze i upozorenja na opasne vremenske pojave Služba za vremensku analizu, verifikaciju i prognostički sustav Područna meteorološka služba Rijeka Služba Pomorski meteorološki centar Split Služba za razvoj operativnih prognostičkih modela Služba za primijenjena istraživanja i modeliranje			298.450,00

			načelnik/ca Sektora za meteorološka istraživanja i razvoj				3.2.5. Razvoj novih metoda i naputaka za poboljšanje operativnog rada sustava prognoziranja i upozoravanja	Služba za primjenjena istraživanja i modeliranje Služba za agrometeorologiju Služba za klimatologiju			79.000,00
			načelnik/ca Sektora za vremenske i pomorske analize i prognoze	uspješnost izdanih upozorenja u odnosu na broj zabilježenih opasnih događaja [%]	70% (2020.)	85%	3.3.1. Verifikacija kvalitete produkata i usluga sustava te operativno nadziranje sustava prognoziranja i upozoravanja	Služba za vremenske prognoze i upozorenja na opasne vremenske pojave Služba za vremensku analizu, verifikaciju i prognostički sustav Područna meteorološka služba Rijeka Služba Pomorski meteorološki centar Split Služba za primjenjena istraživanja i modeliranje	31.12.2024.		348.275,00
4.	Potpore provedbi prilagodbe klimatskim promjenama	Potpore procesima prilagodbe klimatskim promjenama i ublažavanju njihovih posljedica putem pouzdanih i dostupnih informacija o prošloj, sadašnjoj i budućoj klimi.	načelnik/ca Sektora za meteorološka istraživanja i razvoj	povećanje horizontalne rezolucije klimatskih projekcija buduće klime (množitelj)	1 (2020.)	3	4.1.1. Razvoj klimatskih modela 4.1.2. Izrada projekcija buduće klime klimatskih modelima visoke razlučivosti	Služba za klimatologiju	31.12.2024.	Izvori 11 i 31 A654057 Podrška gospodarstvu i održivom razvoju A654000 Administracija i upravljanje	75.000,00
			broj izrađenih atlasa Hrvatske (godišnje)	0 (2020.)	1		4.2.1. Priprema klimatskog i agroklimatskog atlasa Hrvatske		31.12.2024.		37.500,00
			izrađenost meteorološke podloge za nacionalno izvješće prema Okvirnoj konvenciji UN-a o klimatskim promjenama [%]	0% (2020.)	100%		4.3.1. Praćenje klime i izrada klimatskih i agroklimatskih izvješća	Služba za klimatologiju Služba za agrometeorologiju	31.12.2024.	Izvori 11 i 31 A654000 Administracija i upravljanje	187.500,00
5.	Unapređenje usluga za potrebe gospodarstva i države	Podrška gospodarstvu i održivom razvoju kroz sektorski specifične usluge, proizvode i rješenja sadržajem i oblikom prilagodene potrebama korisnika.	načelnik/ca Sektora za vremenske i pomorske analize i prognoze i načelnik/ca Sektora za meteorološka istraživanja i razvoj	broj produkata i usuga u portfoliju DHMZ-a	175 (2020.)	250	5.1.1. Izrada prognoza, upozorenja i prognostičkih produkata prilagođenih potrebama gospodarstva i države	Služba za vremenske prognoze i upozorenja na opasne vremenske pojave Služba za vremensku analizu, verifikaciju i prognostički sustav Područna meteorološka služba Rijeka Služba Pomorski meteorološki centar Split Služba za primjenjena istraživanja i modeliranje			20.000,00
			načelnik/ca Sektora za meteorološka istraživanja i razvoj i načelnik/ca Sektora za meteorološka motrenja i klimatološke podatke				5.1.2. Izrada studija, elaborata, analiza i potvrda za potrebe gospodarstva i države	Služba za primjenjena istraživanja i modeliranje Služba za klimatologiju Služba za agrometeorologiju Služba za vremensku analizu, verifikaciju i prognostički sustav Služba za obradu i kontrolu podataka Služba Pomorski meteorološki centar Split	31.12.2024.	Izvori 11 i 31 A654057 Podrška gospodarstvu i održivom razvoju Izvori 11 i 52 A654021 Obrana od tuče	15.000,00
			voditelj/ica Samostalne službe za umjerni laboratorij				5.1.3. Proširenje metoda umjeravanja umjernog laboratorija	Samostalna služba za umjerni laboratorij			10.000,00
			načelnik/ca Sektora za vremenske i pomorske analize i prognoze i načelnik/ca Sektora za meteorološka istraživanja i razvoj				5.1.4. Razvoj novih produkata i usluga za potrebe gospodarstva i države	Sektor za vremenske i pomorske analize i prognoze Sektor za meteorološka istraživanja i razvoj Područna meteorološka služba Rijeka Služba Pomorski meteorološki centar Split			15.000,00
			načelnik/ca Sektora za meteorološka istraživanja i razvoj	broj ažuriranih nacionalnih dodataka za hrvatske normativne akte (po zahtjevu HZN) (godišnje)	0 (2020.)	0	5.2.1. Ažuriranje normativnih akata i strateških dokumenata	Služba za klimatologiju Služba za primjenjena istraživanja i modeliranje	31.12.2024.		10.000,00
			voditelji/ice Područnih službi za obranu od tuče Zagreb i Osijek	ukinut operativni sustav obrane od tuče	100% (2020.)	0%	5.3.1. Planiranje i provedba zbrinjavanja operativnog sustava obrane od tuče	Regionalni radarski centri Radarski centri Služba za tehničku potporu Služba za daljinska mjerjenja	31.12.2024.	Izvori 11 i 52 A654021 Obrana od tuče	1.065.700,00

6.	Upravljanje sustavom praćenja kvalitete zraka	Ispunjene zakonskih obveza upravljanja i održavanja državne mreže za praćenje kvalitete zraka u svrhu provođenja politike zaštite zraka i ostvarenja zelenog, niskougljičnog i klimatski otpornog društva.	načelnik/ca Sekotra za kvalitetu zraka	broj izrađenih Izvješća o praćenju kvalitete zraka na postajama Državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka (godišnje)	1 (2020.)	1	6.1.1. Provedba programa mjerjenja kvalitete zraka na postajama Državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka u 2024. godini	Služba za upravljanje sustavom mjerjenja kvalitete zraka Služba za modeliranje kvalitete zraka, istraživanje i primjenu Služba kemijski laboratorij	31.12.2024.	Izvor 11 i 52 A654077 Državna mreža za trajno praćenje kvalitete zraka	420.103,00
							6.1.2. Validacija podataka mjerjenja i izrada izvješća o praćenju kvalitete zraka na postajama Državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka u 2024. godini				48.000,00
							6.2.1. Izrada Ocjene kvalitete zraka na području RH u razdoblju 2021.-2025. godine				38.500,00
				broj obrađenih uzoraka (godišnje)	4710 (2020.)	11200	6.3.1. Kemijska analiza uzorka zraka, oborine i čestica	Služba kemijski laboratorij	31.12.2024.		203.970,00
7.	Jačanje znanstvenih istraživanja i razvoja	Osiguranje statusa znanstvene organizacije i sposobnosti za korištenje sredstava iz EU fondova u projektima konkurentnosti i razvoja inovacija novog programskog razdoblja	načelnik/ca Sektora za meteorološka istraživanja i razvoj	održavanje potrebnih uvjeta za akreditaciju DHMZ-a kao znanstvene ustanove [%]	100% (2020.)	100%	7.1.1. Znanstveno i stručno usavršavanje	Sve ustrojstvene jedinice	31.12.2024.	Izvor 11 i 31 K654072 Razvoj djelatnosti DHMZ-a	121.492,00
							7.1.2. Objava znanstvenih i stručnih rezultata				26.185,00
				broj djelatnika u Upisniku znanstvenika	25 (2020.)	25	7.2.1. Izobrazba na poslijediplomskom studiju		31.12.2024.		12.350,00
				prosječni broj nacionalnih i međunarodnih projekata u provedbi	6 (2020.)	6	7.3.1. Provedba nacionalnih i međunarodnih znanstvenih projekata		31.12.2024.		Izvori 52, 51, 31 i 559 K654089 EUMETNET - Klima Projekt K654098 Prometni model za bolju politiku kvalitete zraka u gradovima - LIFE CITY TRAQ K654099 Destination Earth On Demand Extremes Digital Twin (DEODE) K654100 CLIM4CAST

8.	Djelotvorna provedba međunarodne suradnje	Osiguranje prijenosa znanja i tehnoloških rješenja, unapređenje prepoznatljivosti Hrvatske u međunarodnom okruženju i uključenje u međunarodne programe suradnje nacionalnih meteoroloških službi.	tajnik/ca Kabineta glavnog ravnatelja	ispunjavanje međunarodnih obveza i programa suradnje [%]	100% (2020.)	100%	8.1.1. Ispunjavanje obveza međunarodne suradnje	Sve ustrojstvene jedinice	31.12.2024.	Izvori 11, 31 i 52 A654071 Međunarodne obveze	1.994.508,00		
				broj predstavnika u međunarodnim tijelima	20 (2020.)	20	8.2.1. Sudjelovanje predstavnika DHMZ-a u međunarodnim tijelima i operativnim programima suradnje		31.12.2024.		187.883,00		
			pročelnik/ca Područnog meteorološkog ureda Split	provedba postupka uspostave i razvoja Regionalnog pomorskih meteoroloških centra (WIS-DCPC) [%]	25% (2020.)	100%	8.3.1. Uspostava i razvoj Regionalnog pomorskog meteorološkog centra (WIS-DCPC)	Služba Regionalni centar za Jadran	31.12.2024.	Izvor 11 i 31 K654066 Uspostava i razvoj Regionalnog pomorskog centra u Splitu	0,00		
9.	Izgradnja nove upravne zgrade DHMZ-a, obnova zgrade i pripadajuće infrastrukture DHMZ-a u Divuljama i jačanje informacijskog sustava DHMZ-a	Izgradnja nove upravne zgrade DHMZ-a, obnova zgrade u Divuljama i osiguranje ostalih uvjeta za rad, operativno poslovanje i planirani razvoj djelatnosti	tajnik/ca Kabineta glavnog ravnatelja	ishodena građevinska dozvola	0 (2020.)	2	9.1.1. Priprema dokumentacije na temelju koje se može pristupiti gradnji	Kabinet glavnog ravnatelja	I. kvartal 2024.	Izvori 11 i 31 K654063 Izgradnja nove upravne zgrade Zavoda	13.362,00		
				ugovorena sredstva za financiranje	0 (2020.)	2	9.2.1. Priprema projektne dokumentacije i zaključen ugovor o financiranju		II. kvartal 2024.		26.500,00		
			načelnik/ca Sektora za finansije i nabavu	zaključen ugovor o gradnji s odabranim ponuditeljem	0 (2020.)	2	9.3.1. Provedba postupka javne nabave usluga građenja, stručnog nadzora i voditelj/ica projekta gradnje	Služba za nabavu	I. i IV. kvartal 2024.	Izvori 11 i 31 K654052 Informatizacija Izvor 11 A654000 Administracija i upravljanje	26.500,00		
			načelnik/ca Sektora za finansije i nabavu	uspostavljen informacijski operativni sustav DHMZ-a [%]	50% (2020.)	100%	9.4.1. Nabava računalne opreme	Služba za nabavu	31.12.2024.		183.694,00		
			načelnik/ca Sektora za pravne, informatičke i opće poslove				9.4.2. Nabava softverskih licenci i računalnih usluga				235.168,00		
			9.4.3. Ulaganje u računalne programe				Služba za informatiku				46.453,00		
			9.4.4. Pružanje informatičke podrške operativnim službama DHMZ-a								180.000,00		

10.	Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima	Osiguravanje redovnog djelovanja DHMZ-a	načelnik/ka Sektora za finansije i nabavu načelnik/ka Sektora za pravne, informatičke i opće poslove načelnik/ka Sektora za finansije i nabavu i načelnik/ka Sektora za pravne, informatičke i opće poslove tajnik/ka Kabineta glavnog ravnatelja načelnik/ka Sektora za finansije i nabavu i načelnik/ka Sektora za pravne, informatičke i opće poslove	broj donesenih godišnjih akata strateškog planiranja ishodjen ISO 9001 certifikat upravljanja kvalitetom načelnik/ka Sektora za finansije i nabavu načelnik/ka Sektora za pravne, informatičke i opće poslove načelnik/ka Sektora za finansije i nabavu i načelnik/ka Sektora za pravne, informatičke i opće poslove tajnik/ka Kabineta glavnog ravnatelja načelnik/ka Sektora za finansije i nabavu i načelnik/ka Sektora za pravne, informatičke i opće poslove	0 (2020.) 0 (2020.) 70% (2020.) 100% (2020.)	2 1 95% 100%	10.1.1. Doneseni Godišnji izvještaj o provedbi Provedbenog programa i Godišnji plan rada	Kabinet glavnog ravnatelja	I. i IV. kvartal 2024. 31.12.2024.	Izvor 11 A654000 Administracija i upravljanje	6.500,00
							10.1.2. Koordinacija rada unutarnjih ustrojstvenih jedinica				6.500,00
							10.1.3. Koordinacija suradnje s drugim tijelima državne uprave				6.500,00
							10.2.1. Usklađivanje poslovanja s ISO 9001 certifikatom				25.000,00
							10.3.1. Otpis i prodaja starih službenih vozila i nabava novih (uključuje i prijevozna sredstva u riječnom prometu)	Služba za financije i računovodstvo Služba za nabavu	31.12.2024.	Izvori 11 i 31 K654062 Obnova vozognog parka	99.542,00
							10.3.2. Redovno održavanje vozognog parka (servisi, rezervni dijelovi)				63.043,00
							10.3.3. Osiguranje vozognog parka, leasing i ostale usluge				29.427,00
							10.4.1. Osiguranje nužnih uvjeta za rad	Kabinet glavnog ravnatelja Sektor za finansije i nabavu Sektor za pravne, informatičke i opće poslove	31.12.2024.	Izvor 11 A654000 Administracija i upravljanje	6.056.680,00
11.	Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima	Povećanje učinkovitosti rada službenika	načelnik/ka Sektora za pravne, informatičke i opće poslove	broj izobrazbi po zaposleniku postotak utemeljenih pritužbi na neetično ponašanje službenika	1 (2020.) 0 (2020.)	1 0	11.1.1. Svi službenici osposobljeni u skladu s propisima iz zaštite na radu i zaštite od požara	Služba za pravne i opće poslove	31.12.2024.	Izvor 11 A654000 Administracija i upravljanje	65.000,00
							11.1.2. Provodenje edukacija službenika u skladu s potrebama službe	Sve ustrojstvene jedinice			50.000,00
							11.2.1. Provedba edukacija službenika u području službeničkih odnosa i upravljanja ljudskim potencijalima	Služba za pravne i opće poslove	31.12.2024.		80.000,00

12.	Djelotvorno upravljanje odnosa s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga	Osigurati transparentan odnos s građanima i poslovnim subjektima te učinkovito upravljanje financijama i javnom nabavom	načelnik/ca Sektora za finansije i nabavu	broj usvojenih žalbi u odnosu na ukupan broj postupaka javne nabave	0 (2020.)	0	12.1.1. Provodenje postupaka javne nabave u skladu s pozitivnim propisima	Služba za nabavu	31.12.2024.	Izvori 11 i 31 A654000 Administracija i upravljanje	80.000,00	
				postotak izvršenja finansijskog plana [%]	96 % (2020.)	100 % je ok vrijednost	12.2.1. Učinkovito, transparentno i svršishodno trošenje sredstava Državnog proračuna	Služba za finansije i računovodstvo	31.12.2024.		280.000,00	
							12.2.2. Pravovremeno donošenje finansijskog plana, plana nabave i finansijskih izvještaja				80.000,00	
							12.3.1. Sudjelovanje u stručnim radnim tijelima	Sve ustrojstvene jedinice	31.12.2024.		35.000,00	
			tajnik/ca Kabineta glavnog ravnatelja	prosječna ocjena o zadovoljstvu korisnika	4 (2020.)	5	12.3.2. Osiguravanje pružanja usluga korisnicima	Sve ustrojstvene jedinice			10.000,00	
							12.3.3. Razvoj digitalnog identiteta i promicanje DHMZ-a u medijima i kod korisnika	Služba za informiranje, odnose s javnošću i korisnike			80.000,00	