



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**DRŽAVNI HIDROMETEOROLOŠKI ZAVOD**

KLASA: 920-01/24-30/10  
URBROJ: 554-01/01-24-1  
Zagreb, 19. siječnja 2024.

**PREDMET: Politika kvalitete – klimatski servisi**  
*- izjava*

Klimatski servisi su djelatnost Državnog hidrometeorološkog zavoda posvećena osiguravanju održivih, točnih, pouzdanih i pravovremenih klimatskih podataka i produkata.

Strateški ciljevi Državnog hidrometeorološkog zavoda usmjereni su prema poboljšanju kvalitete, sljedivosti i korisnosti generiranih klimatskih podataka i produkata sukladno identificiranim potrebama ključnih dionika te se postižu poticanjem inovacija i kontinuiranih poboljšanja uvažavajući suvremene operativne i istraživačke metode i postupke.

Ova politika ima uporište te je i podržana praktičnom primjenom sedam načela upravljanja kvalitetom i usklađenošću s nacionalnim i međunarodnim regulatornim zahtjevima i standardima.

Sedam načela upravljanja kvalitetom svjetski je priznat temelj za postizanje ciljeva organizacije i obuhvaća:

- usmjerenost na korisnike usluga
- vodstvo
- uključivanje zaposlenika
- procesni pristup
- poboljšanja
- donošenje odluka temeljeno na dokazima
- upravljanje odnosima.

