



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**DRŽAVNI HIDROMETEROLOŠKI ZAVOD**

KLASA: 920-01/17-30/45  
URBROJ: 554-01/01-17-1  
Zagreb, 26.10.2017.

**Izjava o politici kvalitete**

Samostalna služba za umjerni laboratorij (u daljnjem tekstu SOUL) unutar Državnog hidrometeorološkog zavoda (u daljnjem tekstu DHMZ), utemeljena je s ciljem da za potrebe DHMZ-a i vanjskih korisnika, pruža usluge umjeravanja na način da to bude provedeno sukladno pravilima postavljenim od Hrvatske akreditacijske agencije (u daljnjem tekstu HAA) i Svjetske meteorološke organizacije (u daljnjem tekstu WMO). Osiguranjem sljedivosti mjernih rezultata do nacionalnih ili međunarodnih etalona omogućuje se SOUL-u, to jest korisnicima njegovih usluga, uključivanje u međunarodni sustav motrenja, mjerenja, analiziranja i prognoziranja meteoroloških, hidroloških i ekoloških stanja, te uključenje u gospodarske tijekove na domaćem i međunarodnom tržištu.

Umjeravanja se provode u skladu s odobrenim metodama i zahtjevima korisnika. Odbacuju se zahtjevi za provedbom umjeravanja koja bi mogla ugroziti objektivnost mjernog rezultata. Umjeravanja se provode bez pristranosti i razlika, a pristup uslugama SOUL-a nije uvjetovan veličinom ustanove korisnika, ni članstvom u kojoj udruzi/skupini, niti je ograničen neprimjerenim financijskim uvjetima.

Svrha sustava upravljanja je osigurati održivi razvoj SOUL-a na tržištu, zadovoljstvo korisnika svojih usluga, pridobivanje novih korisnika, zadovoljstvo zaposlenih i stvaranje dodatne vrijednosti, a stručnost, profesionalnost i osposobljenost osoblja jamstvo su ostvarenja tog cilja.

Sukladno s navedenim ustrojem primijenjeni je sustav upravljanja prilagođen vrsti poslova, koji se obavljaju u sjedištu SOUL-a i na terenu, temeljen na zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025; *Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija*, HAA, WMO i nacionalnih propisa. Sustav upravljanja neprekidno će se osuvremenjivati i prilagođavati novim spoznajama i zahtjevima. Priručnikom za kvalitetu dokumentira se da politike i pridruženi postupci koji su uključeni u svakodnevne aktivnosti ispunjavaju zahtjeve navedene norme i propisa. Stalna poboljšanja sustava upravljanja su uspostavljena, implementirana i redovito se ocjenjuje njihova efikasnost na sustav upravljanja.

Uprava SOUL-a obvezuje se osigurati realizaciju zadataka sukladno sa zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025; *Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija* i neprekidno poboljšavati efikasnost sustava upravljanja. S tim u svezi posebna se pozornost posvećuje stručnom osposobljavanju osoblja kako bi se pratio razvoj tehnika i metoda umjeravanja, tehnološka dostignuća, zakonski propisi i zahtjevi HAA i WMO. Aktualne zadaće vodstva, redovito ocjenjivanje rezultata rada koji utječe na kvalitetu, ocjenjivanje učinkovitosti sustava upravljanja, zadovoljstvo korisnika pruženim uslugama kao i primjedbe i preporuke korisnika temelj su za stalno poboljšavanje sustava upravljanja.

Voditelj SOUL-a odgovoran je za opisani sustav upravljanja kao i za to da usvojena pravila razumije i primjenjuje cjelokupno osoblje SOUL-a.

Stalno osoblje SOUL-a slobodno je od svih komercijalnih, financijskih ili drugih pritisaka koji mogu ugroziti kvalitetu njihovog rada. Ono mora stalno i kreativno doprinosti funkcioniranju i unapređivanju sustava upravljanja, a odgovorno je i za učinkovitu organizaciju, održavanje i razvoj postojećeg sustava upravljanja.



RAVNA TELJICA:

dr. sc. Branka Ivančan-Picek