



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**DRŽAVNI HIDROMETEOROLOŠKI ZAVOD**

KLASA: 920-06/17-01/27  
URBROJ: 554-01/01-17-1  
Zagreb, 26. listopada 2017.

## **POLITIKA KVALITETE**

Politika kvalitete je temelj i jamstvo postizanja zadovoljstva svakog našeg djelatnika, poslovnog partnera, korisnika i društva u cjelini. Stalno obrazovanje i usavršavanje rukovodstva i zaposlenika jamči da će se naši ciljevi kvalitete dostići i racionalno realizirati. Odgovornost za kvalitetu potvrđuje se efikasnim upravljanjem i stalnim provođenjem kvalitete u svim dijelovima DHMZ-a.

Kvaliteta DHMZ-a nastaje na svakom radnom mjestu i svaki djelatnik DHMZ-a svojim radom doprinosi kvaliteti.

Kvaliteta DHMZ-a prepoznaje se ponajprije u ispunjavanju zahtjeva i potreba društva i države te naših posebnih korisnika, ali i podržavanjem visokih stručnih standarda Svjetske meteorološke organizacije.

Kvaliteta se može poboljšati samo stalnim i trajnim razvojem. Stoga, znanje, stručnost i stalna briga o obrazovanju kadrova osigurava nam inovativne proizvode i procese za globalno tržište. Također, stvaramo povjerenje na temelju uzajamnog poštovanja kako zaposlenika, tako i naših korisnika. Težimo da budemo najbolji u onome što radimo, usredotočujemo se na ono što je važno za izgradnju i prepoznatljivost našeg poslovanja i ljudi.

Osnovni preduvjeti za kvalitetu DHMZ-a su perspektivni stručni kadrovi koji se bave stručnim, razvojnim i znanstvenim radom te stalnim praćenjem iskustava drugih nacionalnih meteoroloških i hidroloških službi u svijetu kako bi se stalno primjenjivale metode najbolje prakse. Za stvaranje podataka koji ulaze u nacionalnu bazu meteoroloških, hidroloških podataka i podataka o kvaliteti zraka koriste se kvalitetni, provjereni i redovito umjeravani mjerni uređaji.

Kvaliteta naših usluga jamči se sustavom kvalitete, u skladu s normama HRN ISO 9001 i HRN EN ISO 17025, opisanom u Priručniku kvalitete i pripadajućoj dokumentaciji. Kvaliteta proističe iz procesno orijentiranoga i strogo definiranog sustava upravljanja, unutar kojega su definirane funkcionalne i procesne nadležnosti te dokumentirana provedba svih postupaka. Svi zaposlenici obvezni su surađivati u poboljšanju kvalitete naših usluga, i to kvalitetnom provedbom i poštivanjem propisanih postupaka.

Naša su najveća vrijednost zadovoljni korisnici naših usluga. Stoga se želimo predstaviti svim našim korisnicima i uvijek smo spremni na otvoreni razgovor i svaku priliku da pokažemo tko smo i što činimo.

Želja nam je da DHMZ bude prepoznat po učinkovitosti i visokoj razini kvalitete pruženih usluga i najboljoj poslovnoj praksi, te da se u javnosti kvalitetna i pouzdana informacija o vremenu, klimi, vodama, kvaliteti zraka i dalje poistovjećuje sa Državnim hidrometeorološkim zavodom.



RAVNATELJICA

dr. sc. Branka Ivančan-Picek