



**REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI HIDROMETEOROLOŠKI ZAVOD**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O PROVEDBI
PROVEDBENOG PROGRAMA
DRŽAVNOG HIDROMETEOROLOŠKOG ZAVODA
ZA 2021. GODINU**

Godisnje izvješće o provedbi Provedbenog programa Državnog hidrometeorološkog zavoda za 2021. godinu.

KLASA: 026-01/22-01/01

URBROJ: 554-01/01-22-1

Zagreb, 28. siječnja 2022.

GLAYNA RAVNATELJICA

dr. sc. Branka Ivancan-Picek



SADRŽAJ

1. PREGLED STANJA U UPRAVNOM PODRUČJU	4
2. SAŽETA ANALIZA STANJA PROVEDBE	5
1) Učinkovito upravljanje radom meteorološke i hidrološke motriteljske mreže i mreže praćenja kvalitete zraka	5
2) Provedba projekata iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija (METMONIC, AirQ, VEPAR)	6
3) Provedba i unapređenje sustava prognoze i rane najave opasnih vremenskih, hidroloških i okolišnih uvjeta	7
4) Potpora provedbi prilagodbe klimatskim promjenama	7
5) Unapređenje usluga za potrebe gospodarstva i države.....	8
6) Upravljanje sustavom praćenja kvalitete zraka	8
7) Jačanje znanstvenih istraživanja i razvoja.....	9
8) Djelotvorna provedba međunarodne suradnje.....	9
9) Izgradnja nove upravne zgrade DHMZ-a, obnova zgrade i pripadajuće infrastrukture DHMZ-a u Divuljama i jačanje informacijskog sustava DHMZ-a.....	10
10) Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima	10
11) Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima	11
12) Djelotvorno upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga	11
3. DOPRINOS OSTVARENJU CILJEVA JAVNIH POLITIKA	11

1. PREGLED STANJA U UPRAVNOM PODRUČJU

Državni hidrometeorološki zavod (dalje u tekstu: DHMZ) kao i sva tijela državne uprave u 2021. godini djelovao je u okolnostima koje je u znatnoj mjeri uvjetovala pandemija koronavirusa i sve što je uz nju povezano. Iako je početkom godine postojala mogućnost rada od kuće i dolaska na posao u grupama koje su se izmjenjivale na tjednoj razini, DHMZ je od lipnja ukinuo takvu praksu i vratio se redovnoj organizaciji rada. Pri tome je DHMZ u svakom trenutku, prvenstveno uz trud i zalaganje svih svojih službenika, uspio osigurati da se svi poslovni procesi odvijaju na redovan način.

Sve ustrojstvene jedinice DHMZ-a djelovale su kako bi zadovoljile potrebu građana i ustanova Republike Hrvatske za našim informacijama i uslugama. To su prije svega izdavanje ranih upozorenja na ekstremne vremenske i hidrološke događaje, izdavanje vremenskih i hidroloških prognoza, održavanje mreže meteoroloških i hidroloških postaja i postaja za kvalitetu zraka, priprema informacija o klimi i klimatskim promjenama, umjeravanje mjernih uređaja, izrada specijalističkih produkata za gospodarstvo i provedba znanstvenih i stručnih istraživanja iz djelokruga DHMZ-a.

Na temelju Zakona o meteorološkoj i hidrološkoj djelatnosti („Narodne novine“, broj 66/19), doneseni su i u Narodnim novinama 23. i 24. prosinca 2021. godine objavljeni sljedeći provedbeni akti:

- Pravilnik o državnoj mreži meteorološkog i hidrološkog motriteljskog sustava („Narodne novine“, broj 142/21),
- Pravilnik o odnosu državne mreže i drugih meteoroloških i hidroloških mreža („Narodne novine“, broj 142/21),
- Pravilnik o arhivu podataka, produkata i informacija („Narodne novine“, broj 142/21),
- Odluka o Programu rada meteoroloških, hidroloških, meteorološko-oceanografskih i fenoloških postaja („Narodne novine“, broj 142/21),
- Odluka o utvrđivanju položaja meteoroloških, hidroloških, meteorološko-oceanografskih i fenoloških postaja od interesa za Republiku Hrvatsku („Narodne novine“, broj 143/21).

DHMZ provodi velike strukturne projekte modernizacije meteorološke motriteljske mreže u RH – METMONIC, proširenja i modernizacije državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka – AIRQ, te VEPAR u cilju smanjenja rizika od poplava i pronalaženju rješenja za integralno i održivo upravljanje vodama. Njihova provedba se odvijala otežano zbog izazova koje su predstavljali otežani lanci opskrbe, nemogućnost isporuke uređaja i opreme, nemogućnost ili otežana provedbe ugovorenih edukacija (otežano putovanje stručnjacima iz jedne u drugu državu Europske Unije, preduga razdoblja samoizolacije prilikom putovanja iz jedne u drugu državu Europske Unije), kao i kroz znatno povećanje cijene građevinskih radova. Svi ti izazovi nisu nas pokolebali u provedbi naših projekata i postizanju njihovih

ciljeva. Sve navedene projekte shvaćamo kao generacijsku priliku za sveobuhvatnu modernizaciju i unapređenje svih segmenata poslovanja DHMZ-a i razvoja meteorološke i hidrološke djelatnosti koju u javnom interesu za Republiku Hrvatsku provodi DHMZ.

Značajan je napredak postignut u ispunjavanju pretpostavki kako bi se izgradila nova zgrada sjedišta DHMZ-a u okviru sveučilišnog kampusa na Borongaju. Planirano je da se izgradnja naše nove zgrade financira sredstvima Europske unije iz sredstava novog programskog razdoblja. Nova zgrada omogućit će objedinjavanje svih naših djelatnosti na jednom mjestu. U suprotnom, bilo kakva modernizacija službe DHMZ-a neće biti moguća bez rješavanja ovog temeljnog problema adekvatnog smještaja i ujedinjavanja djelatnosti u suvremenoj, opremljenoj zgradi koja će odgovarati sadašnjim potrebama DHMZ-a, kao i omogućavati daljnji razvoj djelatnosti.

Otišlo se i korak dalje u obnovi postojeće zgrade u Trogiru u Divuljama za smještaj Pomorskog meteorološkog centra. Projektna dokumentacija za obnovu zgrade je izrađena i čeka se izdavanje građevinske dozvole kao pretpostavke za pokretanje postupka javne nabave za izvođenje radova i opremanje objekta te njegovo stavljanje u funkciju.

Provedbenim programom za razdoblje 2021.-2024. DHMZ nastavlja daljnje procese razvoja i podržavanja održivog i gospodarskog razvoja te zaštite života, dobara i okoliša u izgradnji bolje budućnosti kroz transformaciju Hrvatske u klimatski neutralno društvo otporno na klimatske promjene.

2. SAŽETA ANALIZA STANJA PROVEDBE

DHMZ je Provedbenim programom za razdoblje 2021.-2024. postavio ukupno 12 mjera od kojih su sve u razdoblju od donošenja Provedbenog programa za razdoblje 2021.-2024. do kraja 2021. u fazi provedbe.

U daljnjem nastavku se daje sažeti prikaz podataka o proračunskim sredstvima utrošenima za svaku pojedinu mjeru, ostvareni napredak u provedbi mjera i preporuke radnji nužnih za otklanjanje prepreka za postignuće ključnih točaka.

1) Učinkovito upravljanje radom meteorološke i hidrološke motriteljske mreže i mreže praćenja kvalitete zraka

Mjera se provodi očekivanom dinamikom. Izrađeni su svi ciljani godišnji izvještaji o radu meteorološkog sustava, hidrološkog sustava i sustava praćenja kvalitete zraka, izrađena su

izvješća o motriteljskim meteorološkim i hidrološkim arhivama i bazama. Postotak ispravnosti mjernih uređaja je zadržan na visokih 95% ciljne vrijednosti za 2021. godinu te su zadržana 3 akreditirana laboratorija DHMZ-a.

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 35.010.270 kuna.

U okviru mjere provodi se održavanje meteorološkog i hidrološkog sustava i sustava za praćenje kvalitete zraka te arhiva i baza, čija izvješća se pripremaju tijekom godine. S danom 31. prosinca 2021. godine umjerni, kemijski i laboratorij za mjerenje kvalitete zraka imaju valjane potvrde o akreditaciji izdane od strane Hrvatske akreditacijske agencije, a umjerni laboratorij je proglašen od strane Državnog zavoda za mjeriteljstvo za Državni etalon za prizemni ozon i plinske mješavine te je njegov CMC objavljen u BIPM-KCDP. Utvrđeni postotak ispravnosti mjernih uređaja osigurava se redovitim održavanjem mjernih senzora. Redovno održavanje mjerne opreme za mjerenje kvalitete zraka u državnoj mreži se kontinuirano provodi.

2) Provedba projekata iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija (METMONIC, AirQ, VEPAR)

Mjera se djelomično provodi očekivanom dinamikom. Ukupno su u prvom polugodištu 2021. godine uspostavljena tri uređaja za visinska mjerenja na dvije lokacije. Udio stanovništva obuhvaćen podacima o kvaliteti zraka u urbanim područjima je zadržan na 50%. Proveden je postupak nabave za uslugu izrade hidrološkog prognostičkog sustava, koji je u fazi izrade.

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 85.383.110 kuna.

Instalirane su i puštene u rad dvije postaje za visinska meteorološka mjerenja (tri uređaja). Sagrađena su dva nova i obnovljena dva postojeća Radarska centra (RC). Instaliran je jedan meteorološki radar (MR), jedan je isporučen, a dva su proizvedena i spremna za isporuku. Građevinski radovi za preostala 2 RC su ugovoreni, proizvodnja 2 MR čeka završetak građevinskih radova. Isporučena je glavna osjetnika za prizemne postaje te je završena nabava građevinskih radova za približno 300 od 437 lokacija. Meteorološko-oceanografske plutače su isporučene i slijedi instalacija. Provedeni su postupci nabave za izbor voditelja projekta gradnje i izvođača radova za proces modernizacije mjernih postaja u okviru AirQ projekta. Uspostavljene su dvije nove postaje za trajno praćenje kvalitete zraka i nabavljeno je novo superračunalo BullSequana XH2000. Proveden je postupak nabave za uslugu izrade prognostičkog sustava, za koje je ugovor u provedbi.

3) Provedba i unapređenje sustava prognoze i rane najave opasnih vremenskih, hidroloških i okolišnih uvjeta

Mjera se djelomično provodi očekivanom dinamikom. Od ključnih točaka ostvarenja mjere kontinuirano se izrađuju i isporučuju prognoze za opću javnost te se izdaju upozorenja na opasne vremenske i hidrološke pojave. Operativna spremnost prognostičkog sustava DHMZ-a za izdavanje prognoza i upozorenja zadržana je na najvišoj mogućoj razini (100% dana u godini). Uspješnost izdanih upozorenja u odnosu na broj zabilježenih opasnih događaja povećana je na 75%.

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 14.101.764 kuna.

U okviru ove mjere tijekom 2021. godine provodilo se svakodnevno redovno izdavanje općih i specijalističkih prognoza i numeričkih prognoza, te upozorenja na opasne vremenske pojave. Za osiguranje pune operativne spremnosti superračunalo Vihor je preseljeno iz stare središnjice DHMZ-a u novi podatkovni centar. Radi osiguranja 100%-tne isporuke prognostičkih produkata, tijekom preseljenja superračunala izrađena je pričuvna kopija sustava prognoziranja na ECMWF/European Weather Cloud infrastrukturi. U tijeku je modernizacija sustava upozoravanja na opasne vremenske pojave.

4) Potpora provedbi prilagodbe klimatskim promjenama

Mjera se djelomično provodi očekivanom dinamikom. U 2021. množitelj horizontalne rezolucije klimatskih projekcija buduće klime zadržan je na 1 kao ciljanoj vrijednosti za 2021. godinu. Meteorološke podloge za nacionalno izvješće prema Okvirnoj konvenciji UN-a o klimatskim promjenama izrađeno u opsegu od 50%.

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 3.570.230 kuna.

U tijeku je razvoj klimatskog modela na 4 km horizontalne razlučivosti koji će služiti za izradu mjerodavnih projekcija buduće klime do kraja 21. stoljeća za područje Republike Hrvatske. Izrađen je Agroklimatski atlas Hrvatske u razdoblju 1991.-2020. , dok je proces izrade klimatskog atlasa u fazi pripreme mjernih podataka za analizu. Započet je postupak pripreme podloga za ažuriranje nacionalnih dodataka za hrvatske normativne akte. U izradi je priprema podataka za nacionalno izvješće prema Okvirnoj konvenciji UN-a o klimatskim promjenama.

5) Unapređenje usluga za potrebe gospodarstva i države

Mjera se djelomično provodi očekivanom dinamikom. Prognoze, analize i prognostički produkti za posebne potrebe gospodarstva i države te razvijeni novi prognostički produkti na zahtjev gospodarstva i države kao ključne točke ostvarenja mjere su u potpunosti ostvarene. Broj produkata i usluga u portfoliju DHMZ-a je zadržan na ciljanoj razini od 175. Operativni sustav obrane od tuče bio je aktivan i u 2021. godini i DHMZ kao aktivni sudionik tog sustava djelovao je u sezoni obrane od tuče u 2021. godini. Za potrebe nužnog operativnog djelovanja u sezoni obrane od tuče DHMZ je proveo i javnu nabavu reagensa srebrnog jodida.

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 5.413.621 kuna.

U okviru mjere tijekom 2021. godine izrađuju se prognoze, analize i prognostički produkti za posebne potrebe gospodarstva i države, te razvijaju specijalistički produkti i usluge za korisnike, koji će biti uključeni u katalog proizvoda i usluga DHMZ-a prilikom njegova godišnjeg ažuriranja. Započeta je priprema programskih rješenja za unapređenje klimatskog i prognostičkog informacijskog sustava. Operativni sustav obrane od tuče je u proceduri gašenja. Pretpostavka za to je stavljanje izvan snage Zakona o sustavu obrane od tuče. Međutim, navedeno je u nadležnosti Ministarstva poljoprivrede.

6) Upravljanje sustavom praćenja kvalitete zraka

Mjera se provodi očekivanom dinamikom. U travnju 2021. izrađeno je Izvješće o praćenju kvalitete zraka na postajama Državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka za 2020. godinu u skladu s očekivanjima i zakonskim rokom. Pripremljeno je 80% izvješća Ocjene kvalitete zraka na području Hrvatske od 2016. do 2020., a obrađeno je 6.958 uzoraka oborine i lebdećih čestica (pripremljeni su podaci za izradu ocjene, a analiza i izrada izvještaja je u tijeku). Stručnjaci DHMZ-a su aktivno sudjelovali u izradi revidiranih zakonskih propisa (Uredba o utvrđivanju popisa mjernih mjesta za praćenje koncentracija onečišćujućih tvari u zraku i lokacija mjernih postaja u državnoj mreži za trajno praćenje kvalitete zraka; Program mjerenja razine onečišćenosti zraka u državnoj mreži za trajno praćenje kvalitete zraka).

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 2.381.879 kuna.

7) Jačanje znanstvenih istraživanja i razvoja

Mjera se provodi očekivanom dinamikom. Od ključnih točaka ostvarenja mjere, u 2021. godini su objavljivani znanstveni radovi u časopisima s međunarodnom recenzijom, provodili su se znanstveno-istraživački projekti i osigurani su uvjeti za ažuriranje akreditacije DHMZ-a kao znanstvene ustanove. Od pokazatelja rezultata mjere zadržana je razina od 100% uvjeta potrebnih za akreditaciju DHMZ-a kao znanstvene ustanove.

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 1.567.879 kuna.

U okviru ove mjere tijekom 2021. godine DHMZ i dalje osiguravao sve uvjete za nastavak akreditacije DHMZ-a kao znanstvene ustanove. Studija izvodljivosti za strateški projekt "Jačanje sustava praćenja klimatskih promjena i njihovih posljedica" je završena. U Upisniku znanstvenika Ministarstva znanosti i obrazovanja nalazi se 28 državnih službenika DHMZ-a. U 2021. godini dva su službenika stekla status doktora znanosti. Osim projekata iz ESI fondova, DHMZ provodi i sljedeće nacionalne i međunarodne projekte: WMO SEE-MHEWS-A, ADRIADAPT, RESPONSE, UKV, INTESA, ALADIN i EUMETNET-klima.

8) Djelotvorna provedba međunarodne suradnje

Mjera se provodi očekivanom dinamikom. DHMZ u potpunosti (100%) ispunjava međunarodne obveze i programe suradnje, broj predstavnika u međunarodnim tijelima je zadržan na ciljnoj vrijednosti (20), a postotak provedbe postupka uspostave i razvoja Regionalnog pomorskog meteorološkog centra (WIS-DCPC) je podignut na 35%. Time se u potpunosti ispunila ključna točka ostvarenja mjere, odnosno DHMZ je nastavio kontinuirano ispunjavati međunarodne obveze sukladno međunarodnim ugovorima s međunarodnim i međuvladinim organizacijama i asocijacijama, te poslovima u upravljačkim tijelima međunarodnih organizacija, programa i projekata. Dodatno, u ovom razdoblju su ispunjene pretpostavke za stupanje na snagu Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Svjetske meteorološke organizacije o pravnom statusu i djelovanju Ureda za projekte Svjetske meteorološke organizacije u Republici Hrvatskoj koji se nalazi smješten u sjedištu DHMZ-a u Zagrebu.

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 12.293.972 kune.

Tijekom 2021. godine DHMZ je redovno skrbio o ispunjavanju međunarodnih obveza sukladno međunarodnim ugovorima s međunarodnim i međuvladinim organizacijama i asocijacijama, te poslovima u upravljačkim tijelima međunarodnih organizacija, programa i projekata, posebno vezanim uz Svjetsku meteorološku organizaciju i ostale organizacije u

kojima je Republika Hrvatska punopravna članica: ECMWF, EUMETSAT, EUMETNET, ECOMET, RC LACE, ALADIN, i druge, u čijem radu sudjeluje sa dvadesetak predstavnika. U 2021. godine je nabavljen i server za WIS-DCPC.

9) Izgradnja nove upravne zgrade DHMZ-a, obnova zgrade i pripadajuće infrastrukture DHMZ-a u Divuljama i jačanje informacijskog sustava DHMZ-a

Mjera se ne provodi očekivanom dinamikom. Sve ključne točke u ovoj mjeri su sukcesivno ovisne jedna o drugoj. Ishođena je nepravomoćna građevinska dozvola za novu zgradu DHMZ-a. Od pokazatelja rezultata mjere samo je ostvaren kvantitativni pomak u uspostavljanju informacijskog operativnog sustava DHMZ-a (postotak od 60%).

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 3.911.535 kuna.

Za obnovu zgrade u Divuljama se izrađuje projekt nakon kojeg će se pristupiti ishođenju građevinske dozvole. Za novu zgradu DHMZ-a čeka se i donošenje financijske omotnice EU za razdoblje 2021. - 2027. te odluka o izvoru financijskih sredstava za izgradnju. Centralna informacijska platforma DHMZ-a je u izradi.

10) Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima

Mjera se provodi očekivanom dinamikom. Od ključnih točaka ostvarena je točka koja se odnosi na donošenje akata strateškog planiranja i ostvaren je napredak u učinkovitom upravljanju voznim parkom.

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 24.523.178 kuna.

Kroz provedbu mjere izrađeni su Provedbeni program DHMZ-a 2021.-2024. i Godišnji plan rada za 2021. i 2022. godinu. Uvedeni su novi obrasci kao pretpostavka uvođenja ISO 9001 certifikata upravljanja kvalitetom. Uvođenjem mjesečnih kontrola potrošnje goriva, otpisom i zbrinjavanjem na otpadu 14 zastarjelih vozila racionalizirali su se troškovi upravljanja voznim parkom.

11) Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima

Mjera se provodi očekivanom dinamikom. Od ključnih točaka ostvarene su sve tri. Pokazatelji rezultata mjere su zadržani na ciljnim vrijednostima. Broj izobrazbi po zaposleniku je zadržan na ciljnoj razini (1).

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 3.192.302 kune.

Državni službenici se kontinuirano upućuju na usavršavanja i edukacije, osobito imajući u vidu edukacije za rukovanje novom opremom koja se nabavlja kroz strukturne projekte. Plan izobrazbe za 2022. godinu je u završnoj fazi izrade.

12) Djelotvorno upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga

Mjera se provodi očekivanom dinamikom. Od ključnih točaka su ostvarene prve dvije. DHMZ učinkovito upravlja financijama i javnom nabavom, u skladu sa zakonima i propisima. Unaprijeđeno je donošenje financijskog plana te se kontinuirano prati izvršenje i osigurava usklađenost financijskog plana i plana nabave. O tome svjedoče postignuti rezultati mjere pri čemu je broj usvojenih žalbi u odnosu na ukupan broj postupaka javne nabave u 2021. godini ostao nula.

Za ovu mjeru utrošeno je u 2021. godini ukupno 2.869.521 kuna.

Financijski plan za 2021. godinu izvršavao se u većem dijelu kako je planirano, određena odstupanja postoje zbog kašnjenja u provedbi nabava u okviru strukturnih projekata. Prosječna ocjena o zadovoljstvu korisnika je pokazala da su korisnici zadovoljni uslugama koje DHMZ pruža.

3. DOPRINOS OSTVARENJU CILJEVA JAVNIH POLITIKA

U vezi s ciljevima iz Programa Vlade Republike Hrvatska za razdoblje od 2020. do 2024. Provedbeni program za razdoblje 2021. do 2024. DHMZ-a izravno, doprinosi provedbom naših mjera u sljedećim ciljevima: „2.2 Ulaganje u obrazovanje, znanost i istraživanje“, „3.1 Samodostatnost u hrani i niskougljična energetska tranzicija“ i „4.1 Učinkovita, transparentna i otporna država“.

Ostvarivanju cilja „2.2 Ulaganje u obrazovanje, znanost i istraživanje“ doprinosi mjera 7. „Jačanje znanstvenih istraživanja i razvoja“. Istraživanja i razvoj koji se provode u DHMZ-u osiguravaju status DHMZ-a kao znanstvene organizacije, jačaju konkurentnost DHMZ-a u pružanju naših usluga, a svakodnevno je vidljiva kroz točnije prognoze i pravovremena izdavanja ranih upozorenja na ekstremne vremenske i hidrološke događaje. Konačni cilj se postiže kontinuiranim svakodnevnom unapređivanjem prognostičkih modela, objavljivanjem znanstvenih i stručnih članaka naših djelatnika i pružanjem naših usluga izrade analiza i studija koje koriste državna tijela i zainteresirani domaći i inozemni gospodarski subjekti. Ovom cilju doprinosi i mjera 8. „Djelotvorna provedba međunarodne suradnje“. Republika Hrvatska članica je u mnogim međunarodnim organizacijama (ECMWF, EUMETSAT, EUMETNET, ECOMET, RC LACE, ALADIN, i druge), a DHMZ skrbi o ispunjavanju obveza Republike Hrvatske u njima. To je kontinuiran proces čiji rezultati su svakodnevno najlakše vidljivi svim građanima, javnom i privatnom sektoru kroz vremenske prognoze koje su, između ostalog, utemeljene na meteorološkim (satelitskim) podacima koje DHMZ preuzima u međunarodnoj razmjeni. Taj proces razmjene je dvosmjernan, pa je i utjecaj što ga podaci koje DHMZ prikupi, obradi i pošalje u međunarodnu razmjenu vidljiv i globalno (susjedne države, države Europske unije, globalno).

Ostvarivanju cilja „3.1 Samodostatnost u hrani i niskougljična energetska tranzicija“ doprinose mjere 4. „Potpora provedbi prilagodbe klimatskim promjenama“, 5. „Unapređenje usluga za potrebe gospodarstva i države“ i 6. „Upravljanje sustavom praćenja kvalitete zraka“. Važan segment mjere 4. „Potpora provedbi prilagodbe klimatskim promjenama“ je činjenica da je u tijeku razvoj klimatskog modela na 4 km horizontalne razlučivosti koji će služiti za izradu točnijih i pouzdanijih projekcija buduće klime do kraja 21. stoljeća za područje Republike Hrvatske. To je značajno za Republiku Hrvatsku, jer će ove nove mjerodavne projekcije buduće klime biti podloga za prilagodbu Republike Hrvatske klimatskim promjenama. Mjerom 5. „Unapređenje usluga za potrebe gospodarstva i države“ kontinuirano se osigurava broj usluga koje DHMZ pruža na tržištu, a koje se odnose na izradu prognoza, analiza i prognostičkih produkata kako za potrebe javnog sektora tako i za gospodarstvo. Mjerom 6. „Upravljanje sustavom praćenja kvalitete zraka“ postiže se kontinuirani razvoj sustava za praćenje kvalitete zraka u Republici Hrvatskoj što predstavlja zakonsku obvezu DHMZ-a.


Ostvarivanju cilja „4.1 Učinkovita, transparentna i otporna država“ doprinose sve preostale mjere. Mjera 1. „Učinkovito upravljanje radom meteorološke i hidrološke motriteljske mreže i mreže praćenja kvalitete zraka“ je iz pozicije prikupljanja podataka temeljna mjera jer su sve ostale mjere nadgradnja ovoj. Ovom mjerom se osigurava kontinuitet u prikupljanju podataka koji dalje služe za analize, procjene i prognoze budućeg stanja atmosfere, voda i tla. Spremnost mjernih uređaja je na vrlo visokoj razini. Izrađena su godišnja izvješća, a akreditirani laboratoriji nastavljaju neometano raditi. Mjera 2. „Provedba projekata iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija (METMONIC, AIRQ i VEPAR)“ je ključna

u postizanju modernizacije naših mreža. Bitni pomaci su učinjeni u promatranom razdoblju jer se okončao postupak nabave novih radara, glavnina nabava za građevinske radove na obnovi postojećih i izgradnji novih radarskih centara, nabave meteorološko-oceanografskih plutača i najvećeg dijela osjetnika/opreme/uređaja za automatske meteorološke postaje. U sljedećem razdoblju će biti provedena njihova instalacija i puštanje u redovan rad. Mjera 3. „Provedba i unapređenje sustava prognoze i rane najave opasnih vremenskih, hidroloških i okolišnih uvjeta“ je najvidljivija u široj javnosti koja DHMZ percipira samo kroz vremenske i pomorske prognoze. Održavanjem pune operativne spremnosti prognostičkog sustava DHMZ-a za izdavanje prognoza i upozorenja u prvom polugodištu 2021. godine, ispunjena su očekivanja koja se stavljaju pred DHMZ u vidu točnih, pravovremenih i na znanosti utemeljenih prognoza i upozorenja čiji konačni cilj su zaštita ljudi, dobara, prirode i kritične infrastrukture. Mjerom 9. „Izgradnja nove upravne zgrade DHMZ-a, obnova zgrade i pripadajuće infrastrukture DHMZ-a u Divuljama i jačanje informacijskog sustava DHMZ-a“ ispunit će se pretpostavke za osiguranje učinkovitog operativnog poslovanja i planiranog razvoja djelatnosti. U 2021. godini se aktivno radilo na ishodu građevinskih dozvola za oba objekta, i u Zagrebu i u Splitu. Građevinska dozvola za zgradu na Sveučilišnim kampusu Borongaj u Zagrebu je ishodu, međutim na nju je izjavljena žalba te se čeka okončanje tog žalbenog postupka. Objedinjavanjem svih ustrojstvenih jedinica u Zagrebu na jednoj lokaciji, smanjit će se troškovi koji trenutno opterećuju proračun DHMZ-a, a proizlaze iz činjenice da se trenutno djeluje na 5 lokacija (računalna infrastruktura će biti na jednom mjestu umjesto na 4, na jednom mjestu će biti vozni park, skladište, laboratoriji). Mjerom 10. „Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima“ postići će se osiguranje redovnog djelovanja DHMZ-a. U 2021. godini postignut je napredak u racionalizaciji troškova upravljanja voznim parkom uvođenjem dodatne kontrole troškova. Mjerom 11. „Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima“ postiže se učinkovitost rada DHMZ-a. Kako bi DHMZ bio moderna meteorološka i hidrološka služba spremna odgovoriti svim izazovima, bitno je osigurati ulaganje u edukacije naših službenika i stjecanje novih znanja i kompetencija. Mjerom 12. „Djelotvorno upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga“ postignut je visok stupanj učinkovitosti u upravljanju financijama i javnom nabavom, transparentnost u poslovanju i fiskalna odgovornost. U 2021. godini nije bila usvojena ni jedna žalba u postupcima javne nabave. To je značajan podatak jer svjedoči o poštivanju propisa javne nabave, učinkovitosti uspostavljenog sustava javne nabave i stručnosti naših službenika koji pripremaju i provode postupke javne nabave.

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROVEDBENOG PROGRAMA

NOSITELJ IZRADE AKTA:		dr. sc. Branka Ivančan-Picek		NAZIV AKTA STRATEŠKOG PLANIRANJA:	Godišnje izvješće o provedbi Provedbenog programa Državnog hidrometeorološkog zavoda za razdoblje od 2021. do 2024.	IZVJEŠTAJNO RAZDOBLJE:	siječanj 2021. do prosinac 2021.		DATUM IZRADE IZVJEŠĆA:	28. siječnja 2022.		
Redni broj mjere	Cilj iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2020.-2024.	Naziv mjere	Ključne točke ostvarenja mjere	Planirani rok postignuća ključne točke ostvarenja	Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost pokazatelja rezultata	Ciljna vrijednost 2021.	Ostvarena vrijednost pokazatelja rezultata	Iznos utrošenih proračunskih sredstava	Postignuća ključnih točaka ostvarenja	Status provedbe mjere	Opis statusa provedbe mjere
1.	CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENT NA I OTPORNA DRŽAVA	Učinkovito upravljanje radom meteorološke i hidrološke motriteljske mreže i mreže praćenja kvalitete zraka	1. održavanje mjernih sustava	1. prosinac 2024.	izdani godišnji izvještaji o radu meteorološkog sustava, hidrološkog sustava i sustava praćenja kvalitete zraka	3 (2020.)	3	3	35.010.270	1. DA (kontinuirano)	U tijeku	U okviru mjere provodi se održavanje meteorološkog i hidrološkog sustava i sustava za praćenje kvalitete zraka te arhiva i baza, čija izvješća se pripremaju tijekom godine. S danom 31. prosinca 2021. godine umjerni, kemijski i laboratorij za mjerenje kvalitete zraka imaju valjane potvrde o akreditaciji izdane od strane HAA, a umjerni laboratorij je proglašen od strane DZM-a za Državni etalon za prizemni ozon i plinske miješavine te je njegov CMC objavljen u BIPM - KCDP. Utvrđeni postotak ispravnosti mjernih uređaja osigurava se redovitim održavanjem mjernih senzora. Redovno održavanje mjerne opreme za mjerenje kvalitete zraka u državnoj mreži se kontinuirano provodi.
					izradeno izvješće o motriteljskim meteorološkim i hidrološkim arhivama i bazama	2 (2020.)	2	2				
					postotak ispravnosti mjernih uređaja	95% (2020.)	95%	95%				
					broj akreditiranih laboratorija DHMZ-a	3 (2020.)	3	3				
2.	CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENT NA I OTPORNA DRŽAVA	Provedba projekata iz Operativnog programa Konkurentnost i kohezija (METMONIC, AIRQ i VEPAR)	1. modernizacija meteorološkog sustava 2. modernizacija sustava za praćenje kvalitete zraka 3. uspostavljen sustav upravljanja rizicima od poplava i smanjenje rizika od poplava	1. travanj 2023. 2. travanj 2022. 3. prosinac 2023.	ukupan broj uspostavljenih automatskih meteoroloških postaja, meteorološko-ocenoografskih plutača i meteoroloških radara	0 (2020.)	40	2	85.383.110	1.-3. NE	U tijeku	Instalirane su i puštene u rad dvije postaje za visinska meteorološka mjerenja (tri uređaja). Sagradena su dva nova i obnovljena dva postojeca Radarska centra (RC). Instaliran je jedan meteorološki radar (MR), jedan je isporučen, a dva su proizvedena i spremna za isporuku. Građevinski radovi za preostala 2 RC su ugovoreni, proizvodnja 2 MR čeka završetak građevinskih radova. Isporučena je glavina osjetnika za prizemne postaje te je završena nabava građevinskih radova za cca 300 od 437 lokacija. Meteorološko-ocenoografske plutače su isporučene i slijedi instalacija. Provedeni su postupci nabave za izbor voditelja projekta gradnje i izvođača radova za proces modernizacije mjernih postaja u AirQ projektu. Uspostavljene su dvije nove postaje za trajno praćenje kvalitete zraka i nabavljeno je novo superračunalo BullSequana XH2000. Proveden je postupak nabave za uslugu izrade prognostičkog sustava, za koje je ugovor u provedbi.
					povećan udio stanovništva obuhvaćen podacima o kvaliteti zraka u urbanim područjima za 50% [%]	50 % (2020.)	90%	60%				
					izraden prognostički sustav za područje RH	50% (2020.)	60%	60%				
3.	CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENT NA I OTPORNA DRŽAVA	Provedba i unapređenje sustava prognoze i rane najave opasnih vremenskih, hidroloških i okolinskih uvjeta	1. izradene i isporučene prognoze za opću javnost 2. izdana upozorenja na opasne vremenske i hidrološke pojave 3. nabavljeni dopunski moduli računalnog programa ekspertnog sustava prognostičke službe 4. razvijen prognostički modelski sustav za prognozu neposrednog razvoja vremena 5. operativno uspostavljen unaprijeđen prognostički modelski sustav 6. razvijen prognostički sustav za hidrološke prognoze	1. prosinac 2024. 2. prosinac 2024. 3. prosinac 2022. 4. prosinac 2024. 5. prosinac 2024. 6. prosinac 2024.	broj unaprijeđenih komponenti operativnog prognostičkog meteorološkog i hidrološkog sustava DHMZ-a	0 (2020.)	0	0	14.101.764	1.-2. DA (kontinuirano) 3.-6. NE	U tijeku	U okviru ove mjere tijekom 2021. godine provodilo se svakodnevno redovno izdavanje općih i specijalističkih prognoza i numeričkih prognoza, te upozorenja na opasne vremenske pojave. Za osiguranje pune operativne spremnosti superračunalo je preseljeno iz stare središnice DHMZ-a u novi podakovi centar. Radi osiguranja 100%-tne isporuke prognostičkih produkata, tijekom preseljenja superračunala izrađena je pričuvna kopija sustava prognozirana na ECMWF/European Weather Cloud infrastrukturi. U tijeku je modernizacija sustava upozoravanja na opasne vremenske pojave.
					operativna spremnost prognostičkog sustava DHMZ-a za izdavanje prognoza i upozorenja (dani u godini) [%]	100% (2020.)	100%	100%				
					uspješnost izdanih upozorenja u odnosu na broj zabilježenih opasnih događaja [%]	70% (2020.)	75%	75%				
4.	CILJ 3.1. SAMODOSTATNOST U HRANI I NISKOUGLJIČNA ENERGETSKA TRANZICIJA	Potpora provedbi prilagodbe klimatskim promjenama	1. razvijen klimatski model na 4 km horizontalne rezolucije 2. izraden klimatski atlas Hrvatske 1991-2020 3. izraden agroklimatski atlas Hrvatske 4. izradene projekcije buduće klime modelom na 4 km horizontalne rezolucije	1. lipanj 2022. 2. prosinac 2024. 3. prosinac 2024. 4. prosinac 2023.	povećanje horizontalne rezolucije klimatskih projekcija buduće klime (množitelj)	1 (2020.)	1	1	3.570.230	3. DA 1., 2., 4. NE	U tijeku	U tijeku je razvoj klimatskog modela na 4 km horizontalne razlučivosti koji će služiti za izradu mjerodavnih projekcija buduće klime do kraja 21. stoljeća za područje Hrvatske. Izraden je Agroklimatski atlas, dok je proces izrade klimatskog atlasa u fazi pripreme mjernih podataka za analizu. Započet je postupak pripreme podloga za ažuriranje nacionalnih dodataka za hrvatske normative akte. U izradi je priprema podataka za nacionalno izvješće prema Okvirnoj konvenciji UN-a o klimatskim promjenama.
					broj izradenih atlasa Hrvatske (godišnje)	0 (2020.)	0	1				
					izradenost meteorološke podloge za nacionalno izvješće prema Okvirnoj konvenciji UN-a o klimatskim promjenama [%]	0% (2020.)	50%	50%				
5.	CILJ 3.1. SAMODOSTATNOST U HRANI I NISKOUGLJIČNA ENERGETSKA TRANZICIJA	Unapređenje usluga za potrebe gospodarstva i države	1. izradene prognoze, analize i prognostički produkti za posebne potrebe gospodarstva i države 2. izradeni dodaci nacionalnim normativnim aktima 3. ažuriranje cjenika usluga i proizvoda DHMZ-a 4. razvijeni novi prognostički produkti na zahtjev gospodarstva i države 5. zbrinjavanje infrastrukture operativnog sustava obrane od tuče	1. prosinac 2024. 2. prosinac 2024. 3. prosinac svake godine 4. prosinac 2024. 5. prosinac 2022.	broj produkata i usuga u portfoliju DHMZ-a	175 (2020.)	175	175	5.413.621	1.4. DA (kontinuirano) 2-3,5. NE	U tijeku	U okviru mjere tijekom 2021. godine izrađivale su se prognoze, analize i prognostički produkti za posebne potrebe gospodarstva i države, te su se razvijali novi specijalistički produkti i usluge za korisnike, koji će biti uključeni u katalog proizvoda i usluga DHMZ-a prilikom njegovog godišnjeg ažuriranja. Započeta je priprema programskih rješenja za unapređenje klimatskog i prognostičkog informacijskog sustava. U proceduri je ukidanje operativnog sustava obrane od tuče što će se postići stavljanjem izvan snage Zakona o sustavu obrane od tuče. Međutim, navedeno je u nadležnosti Ministarstva poljoprivrede.
					broj ažuriranih nacionalnih dodataka za hrvatske normative akte (po zahtjevu HZN) (godišnje)	0 (2020.)	0	0				
					ukinut operativni sustav obrane od tuče	100% (2020.)	50%	50%				
6.	CILJ 3.1. SAMODOSTATNOST U HRANI I NISKOUGLJIČNA ENERGETSKA TRANZICIJA	Upravljanje sustavom praćenja kvalitete zraka	1. dostavljeni podaci i izradeno izvješće o praćenju kvalitete zraka na postajama Državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka 2. proširena akreditacija na nove metode praćenja kvalitete zraka 3. pripremljeno izvješće Ocjena kvalitete zraka na području Hrvatske	1. travanj svake godine 2. prosinac 2022. 3. prosinac 2024.	broj izradenih Izvješća o praćenju kvalitete zraka na postajama Državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka (godišnje)	1 (2020.)	1	1	2.381.879	1. DA 2-3. NE	U tijeku	Završeno je Izvješće o praćenju kvalitete zraka na postajama Državne mreže za trajno praćenje kvalitete zraka u 2020. godini. Priprema podataka za izvješće Ocjena kvalitete zraka na području Hrvatske od 2016. do 2020. je završena; analiza podataka i izrada izvještaja je u tijeku.
					pripremljenost izvješća Ocjena kvalitete zraka na području Hrvatske [%]	0% (2020.)	20%	80%				
					broj obrađenih uzoraka (godišnje)	4710 (2020.)	9038	6958				
7.	CILJ 2.2. ULAGANJE U OBRAZOVANJE, ZNANOST I ISTRAŽIVANJE	Jačanje znanstvenih istraživanja i razvoja	1. završena studija izvodljivosti za strateški projekt "Jačanje sustava praćenja klimatskih promjena i njihovih posljedica" 2. objavljeni znanstveni radovi u časopisima s međunarodnom recenzijom 3. završen doktorski studij zaposlenika DHMZ-a 4. pripremljeni znanstveno-istraživački projektni prijedlozi 5. provedeni projekti odobreni za financiranje 6. osigurani uvjeti za ažuriranje akreditacije DHMZ-a kao znanstvene ustanove	1. prosinac 2021. 2. prosinac 2024. 3. prosinac 2024. 4. prosinac 2024. 5. prosinac 2024. 6. prosinac 2024.	održavanje potrebnih uvjeta za akreditaciju DHMZ-a kao znanstvene ustanove [%]	100% (2020.)	100%	100%	1.567.879	1. DA (kontinuirano) 2.-6. NE	U tijeku	U okviru ove mjere tijekom 2021. godine DHMZ je i dalje osiguravao sve uvjete za nastavak akreditacije DHMZ-a kao znanstvene ustanove. Studija izvodljivosti za strateški projekt "Jačanje sustava praćenja klimatskih promjena i njihovih posljedica" je završena. U Upravniku znanstvenika Ministarstva znanosti i obrazovanja nalazi se 28 državnih službenika DHMZ-a. U 2021. godini dva su djelatnika stekla status doktora znanosti. Osim projekata iz ESI fondova, DHMZ je provodio i sljedeće nacionalne i međunarodne projekte: WMO SEE-MHEWS-A, ADRIADAPT, RESPONSE, UKV, INTESA, ALADIN i EUMETNET-klima.
					broj djelatnika u Upravniku znanstvenika	25 (2020.)	25	28				
					prosječni broj nacionalnih i međunarodnih projekata u provedbi	6 (2020.)	6	6				
			1. ispunjavanje međunarodnih obveza		ispunjavanje međunarodnih obveza i programa suradnje [%]	100% (2020)	100%	100%				Tijekom 2021. godine DHMZ je redovno skrbio o ispunjavanju međunarodnih obveza sukladno međunarodnim ugovorima s međunarodnim i međuvladinim oranzacijama i asociacijama, te

8.	CILJ 2.2. ULAGANJE U OBRAZOVANJE, ZNANOST I ISTRAŽIVANJE	Djelotvorna provedba međunarodne suradnje	sukladno međunarodnim ugovorima s međunarodnim i međuvladinim organizacijama i asocijacijama, te poslovima u upravljačkim tijelima međunarodnih organizacija, programa i projekata	1. prosinac 2024.	broj predstavnika u međunarodnim tijelima	20 (2020.)	20	20	12.293.972	1. DA (kontinuirano)	U tijeku	poslovima u upravljačkim tijelima međunarodnih organizacija, programa i projekata, posebno vezanim uz Svjetsku meteorološku organizaciju i ostale organizacije u kojima je Republika Hrvatska punopravna članica: ECMWF, EUMETSAT, EUMETNET, ECOMET, ACCORD, RC LACE, i druge, u čijem radu sudjeluje sa dvadesetak predstavnika. Nabavljen je server za WIS-DCPC.
					provedba postupka uspostave i razvoja Regionalnog pomorskog meteorološkog centra (WIS-DCPC) [%]	25% (2020.)	35%	35%				
9.	CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA	Izgradnja nove upravne zgrade DHMZ-a, obnova zgrade i pripadajuće infrastrukture DHMZ-a u Divuljama i jačanje informacijskog sustava DHMZ-a	1. ishođenje građevinske dozvole 2. prijava na poziv MRRFEU za sufinanciranje 3. proveden postupak javne nabave građevinskih radova 4. izgrađena i opremljena zgrada 5. obnova zgrade u Divuljama za potrebe Pomorskog meteorološkog centra 6. održavanje i modernizacija informacijskog operativnog sustava	1. ožujak 2021. 2. prosinac 2021. 3. lipanj 2022. 4. prosinac 2024. 5. prosinac 2023. 6. prosinac 2024.	ishođena građevinska dozvola	0 (2020.)	2	1	3.911.535	1-6. NE	U tijeku	Za novu zgradu DHMZ-a izrađeni su glavni projekt i Studija izvodljivosti s analizom troškova i koristi, te je ishođena nepravomoćna građevinska dozvola. Za obnovu zgrade u Divuljama se izrađuje projekt nakon kojeg će se pristupiti ishođenju građevinske dozvole. Za novu zgradu DHMZ-a čeka se i donošenje financijske omotnice EU za razdoblje 2021-2027, te oduka o izvoru financijskih sredstava za izgradnju. Centralni informacijska platforma DHMZ-a je u izradi.
					ugovorena sredstva za financiranje	0 (2020.)	2	0				
					zaključen ugovor o gradnji s odabranim podizateljem	0 (2020.)	2	0				
					ishođena uporabna dozvola	0 (2020.)	0	0				
					obnovljena zgrada u Divuljama [%]	0% (2020.)	0%	0				
					uspostavljen informacijski operativni sustav DHMZ-a [%]	50% (2020.)	60%	60%				
					broj donesenih godišnjih akata strateškog planiranja	0 (2020.)	2	2				
10.	CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA	Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima	1. doneseni godišnji akti strateškog planiranja za 2021., 2022., 2023. i 2024. 2. uspostavljen sustav upravljanja kvalitetom 3. učinkovito upravljanje voznim parkom	1. prosinac tekuće za sljedeću godinu 2. prosinac 2021. 3. prosinac 2024.	ishođen ISO 9001 certifikat upravljanja kvalitetom	0 (2020.)	1	0	24.523.178	1., 3. DA 2. NE	U tijeku	Kroz provedbu mjere izrađeni su Provedbeni program DHMZ-a 2021.-2024., te godišnji plan rada za 2021. i 2022. godinu. Uvedeni su novi obrasci kao pretpostavka uvođenja ISO 9001 certifikata upravljanja kvalitetom. Uvođenje ISO 9001 certifikata je odgođeno zbog odlaska u mirovinu specijalista za kvalitetu. Uvođenjem mjesečnih kontrola potrošnje goriva, otpisom i zbrinjavanjem na otpadu 14 zastarjelih vozila racionalizirali su se troškovi upravljanja voznim parkom.
					racionalizacija troškova upravljanja voznim parkom	70% (2020.)	80%	85%				
					broj donesenih godišnjih akata strateškog planiranja	0 (2020.)	2	2				
11.	CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA	Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima	1. stjecanje dodatnih kompetencija i poticanje kontinuiranog usavršavanja zaposlenika 2. podizanje svijesti službenika o etičkom ponašanju 3. osiguranje radnih uvjeta	1. prosinac 2024. 2. prosinac 2024. 3. prosinac 2024.	broj izobrazbi po zaposleniku	1 (2020.)	1	1	3.192.302	1-2. DA	U tijeku	Državni službenici se kontinuirano upućuju na usavršavanja i edukacije, osobito imajući u vidu edukacije za rukovanje novom opremom koja se nabavlja kroz strukturne projekte. Plan izobrazbe za 2022. godinu je u završnoj fazi izrade.
					postotak utemeljenih pritužbi na neetično ponašanje službenika	0 (2020.)	0	100%				
12.	CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA	Djelotvorno upravljanje odnosima s partnerima i građanima te ostalim korisnicima usluga	1. učinkovito upravljanje financijama i javnom nabavom 2. unapređenje u donošenju financijskog plana i praćenju izvršenja i usklađenosti s nabavom 3. unapređenje odnosa s korisnicima	1. prosinac 2022. 2. prosinac 2024. 3. prosinac 2024.	broj usvojenih žalbi u odnosu na ukupan broj postupaka javne nabave	1 (2020.)	0	1	2.869.521	1.-3. DA (kontinuirano)	U tijeku	Financijski plan za 2021. godinu izvršavao se u većem dijelu kako je planirano, a razlozi odstupanja su kašnjenja u provedbi nabava strukturnih projekata. U 2021. godini nije uložena niti jedna žalba na postupke javne nabave. Prosječna ocjena o zadovoljstvu korisnika je pokazala da su korisnici zadovoljni uslugama koje DHMZ pruža.
					postotak izvršenja financijskog plana [%]	96% (2020.)	99%	99%				
					prosječna ocjena o zadovoljstvu korisnika	4 (2020.)	5	5				

Datum:	28. siječnja 2022.
Ime i prezime Koordinatora za strateško planiranje:	dr. sc. Kristian Horvath i Danijel Ostoić
Potpis Koordinatora za strateško planiranje:	

POTPIS ČELNIKA TIJELA:	
------------------------	---