



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI HIDROMETEOROLOŠKI ZAVOD

KLASA: 920-01/25-30/02
URBROJ: 554-01/01-25-1
Zagreb, 12. veljače 2025.

PREDMET: Politika kvalitete – klimatski servisi
- *izjava*

Klimatski servisi su djelatnost Državnog hidrometeorološkog zavoda posvećena osiguravanju održivih, točnih, pouzdanih i pravovremenih klimatskih podataka i produkata.

Kontinuiranim prikupljanjem i kontrolom meteoroloških podataka osigurava se njihova točnost, a uslugama dostave podataka i potvrda o stanju vremena korisnicima se omogućava dostupnost svim potrebnim informacijama te njihovo korištenje u svrhe naknada štete od osiguranja, sudskih postupaka, istraživanja ili u bilo koje privatne svrhe.

Analizom povijesnih podataka prati se stanje i varijabilnost klime i detektiraju klimatske promjene. Budući razvoj klime procjenjuje se primjenom simulacija klimatskih modela temeljenih na različitim putanjama koncentracija stakleničkih plinova. Na temelju ovih analiza izrađuju se klimatske podloge prilagođene potrebama različitih gospodarskih sektora, uključujući graditeljstvo, vodoprivredu, elektroprivredu, poljoprivredu i druge.

Prikupljeni podaci i informacije prezentiraju se na razne načine – putem web stranica, publikacija i stručnih studija. Njihova primjena omogućava donošenje informiranih odluka na državnoj i lokalnoj razini, edukaciju javnosti, podršku istraživanjima u obrazovnim i znanstvenim institucijama te razvoj svih gospodarskih sektora. Posebno se ističe uloga ovih podataka i informacija u prilagodbi na klimatske promjene i održivom razvoju.

Strateški ciljevi Državnog hidrometeorološkog zavoda usmjereni su prema poboljšanju kvalitete, sljedivosti i korisnosti generiranih klimatskih podataka i produkata sukladno identificiranim potrebama ključnih dionika te se postižu poticanjem inovacija i kontinuiranih poboljšanja uvažavajući suvremene operativne i istraživačke metode i postupke.

Ova politika ima uporište te je i podržana praktičnom primjenom sedam načela upravljanja kvalitetom i usklađenošću s nacionalnim i međunarodnim regulatornim zahtjevima i standardima. Sedam načela upravljanja kvalitetom svjetski je priznat temelj za postizanje ciljeva organizacije i obuhvaća: usmjerenost na korisnike usluga, vodstvo, uključivanje zaposlenika, procesni pristup, poboljšanja, donošenje odluka temeljeno na dokazima i upravljanje odnosima.

